



A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 2019. évi munkaterve

3530 Miskolc, Görgey A. u. 11.

Dr. Prokai Margit igazgató

Miskolc, 2019. február 15.

Tartalomjegyzék

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	2
II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK.....	4
III. SZAKMAI MŰKÖDÉS	5
1. Nyitvatartás	5
2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése.....	5
2.1 Gyűjteményfejlesztés	17
2.2 Gyűjteményfeltárás	20
2.3 Állományvédelem	21
2.4 Tudományos kutatás.....	22
3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása	23
3.1 Kötelezpéldány szolgáltatás	23
3.2 ODR tevékenység.....	24
3.3 Területi ellátó munka	24
3.4 A kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	28
3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás	36
4. Mutatók	37
4.1 Könyvtárhasználat	37
4.2 Dokumentumforgalom	37
4.3 Olvasói számítógépek	38
4.4 Online szolgáltatások	38
4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára.....	38
4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok	38
4.7 Használói képzések száma	39
4.8 Rendezvény, kiállítás	40
4.9 Használói elégedettség mérés.....	50
4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	50
4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség	51
4.12 Partnerség	52
4.13 Digitalizálás.....	52
IV. FEJLESZTÉSEK TERVEZÉSE	54
1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása.....	54
2. Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok.....	54
3. Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés	55
4. Pályázatok, projektek	55
5. A tervezett menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019- ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása	56
6. Elektronikus szolgáltatások.....	58
7. Innovatív megoldások, újítások.....	58
8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok	59

TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2019. ÉVI MUNKATERVÉNEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Kérjük térjen ki az intézmény 2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

Az év folyamán kilenc olyan nagy, kiemelt projekt megvalósítását tervezzük, amelyek pályázatokkal kapcsolatosak, illetve beruházásfüggőek, az évben jelentős aktualitással bírnak. A projektek a 2017-2020 közötti ciklusra szóló Stratégiai tervünk kiemelt, kulcsfontosságú területeihez kapcsolódnak.

- ❖ 2019-ben egész évben folytatódik az EFOP-3.3.2-16-2016-00089 A könyvtárban megtalálod – a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár a köznevelés eredményességéért elnevezésű projektünk (9 863 794,- Ft támogatási összeggel), a projekt zárására a következő év elején, 2020. január 31-én kerül sor. Munkatársaink a szolgáltatások mellett folyamatosan végzik a projekttel kapcsolatos feladataikat.
Felelős: általános igazgatóhelyettes
Határidő: 2019. december 31.
- ❖ 2019. augusztus 31-ével befejeződik az EFOP-4.1.8-16-2017-00026 A tanulást támogató könyvtári infrastruktúra fejlesztése című pályázatunk, melynek keretében könyvtárbuszra és informatikai eszközökre (számítógépek, szerver, könyvtári bútorok) kaptunk összesen 95 764 282,- Ft támogatást. A közbeszerzési eljárást követően a szállítói (Tornádó Kft.) szerződést 2018. október 15-én kötöttük meg. A könyvtárbusz gyártása megkezdődött, a szerződéskötéstől számított 9 hónapon belül (2019 júliusáig) a leszállítására is sor kerül.
2019 fontos tervezési feladatai közé tartozik, hogy az év utolsó negyedében a könyvtárbusz megkezdje menetrend szerinti könyvtári ellátását a megye 27 kistélepülésén és megindulnak a projektben vállalt képzési formák.
Az eredetileg kiválasztott és szándéknyilatkozattal csatlakozott kistélepülések vezetőit föl kell készíteni a változásra, a szükséges intézkedések megtételére.
A könyvtárbusz működéséhez szükséges személyi feltételeket időre biztosítani szükséges.
A logisztikailag legelőnyösebb napi útvonalterv kialakítása a Terület-ellátási csoport munkatársainak feladata.
Felelős: igazgató, igazgatóhelyettesek
Határidő: 2019. augusztus 31.
- ❖ A kassai Jan Bocatius Nyilvános Könyvtárral tartó, több mint hat évtizedes szakmai kapcsolat keretében több pályázatot valósítottunk meg az elmúlt években. A könyvtár a kassaiakkal közös, határon átnyúló, interregionális (Interreg Slovakia – Hungary) pályázatot nyújtott be „Múlt egy kattintásra” – Kassa és Miskolc nevezetes emléktáblái címmel. A pályázat keretében a kassai és miskolci emléktáblák feldolgozása, digitális környezetben való elérése, turisztikai népszerűsítése valósul meg, a projekt 12 hónapos, 2019. március 15-én kezdődik, a nyertes pályázat teljes költségvetése 39.251,56 €, ebből ERFA támogatás 33.363,83 €.
Felelős: igazgató, igazgatóhelyettesek
Határidő: 2019 márciusától folyamatosan

- ❖ 2019 első felében megvalósítjuk a József Attila Könyvtár belső felújítását, melynek keretében NKA támogatással sor kerül a könyvtárszakmai bútorok cseréjére, tisztasági festésre, kiegészítő bútorok beszerzésére. A könyvtár munkatársai az előkészítési munkafolyamatokat (selejtezés, törlés) elvégezték. A tisztasági festés ütemezésére február hónapban kerül sor, melyet a Miskolci Közintézmény-működtető Központ munkatársai végeznek. A bútorok gyártatását, szállítását március-április hónapra tervezzük.
Felelős: általános és gazdasági igazgatóhelyettes
Határidő: 2019. május 31.

- ❖ A központi épület 2. emeleti padlóburkolatának cseréjét akkor tudjuk megvalósítani, amennyiben a szükséges beruházási forrás rendelkezésre áll. Ezt a költségvetés tervezésekor jeleztük a fenntartó felé, kérve a támogatást.
Felelős: igazgató, gazdasági igazgatóhelyettes
Határidő: 2019. december 31.

- ❖ Kiemelt feladatunk a 90. Ünnepi Könyvhét megrendezése, terveink szerint országos, megyei és városi megnyitó szervezése. Jelentős kulturális évfordulót ünneplünk 2019. június 12–15. között a 90. Ünnepi Könyvhét megrendezésével Miskolcon, az Erzsébet téren, ahol a könyvhét javaslata napvilágot látott.
Mi, miskolciak különösen büszkék vagyunk arra, hogy 1927. június 5-én, pünkösd vasárnapján városunkban fogalmazódott meg a könyvhét gondolata. Itt tartotta kétnapos nagygyűlését a Magyar Könyvkiadók és Könyvkereskedők Országos Egyesülete, és itt beszélt először a nyilvánosság előtt Supka Géza író, szerkesztő arról, hogy rendezzünk mi is olasz mintára országos könyvnapot, amikor az utcán, „ingujjban” találkozhatnak a könyvek szerzői és olvasói.
1928 novemberében próbakönyvnapokat tartottak, majd a következő évtől országos könyvnapokat szerveztek a nagyobb városokban. Miskolcon, a Széchenyi utcán 1929. május 17–18-án tartották az első utcai könyvvásárt.
A 2019. évi jubileumi könyvhét szervezésében az ünnepélyes megnyitó mellett a helyi és megyei értékek bemutatása, a városi és megyei szép könyvek versenye, könyvaukción, a Könyvheti Újság megjelentetése és Supka Géza-emléktábla elhelyezése kap kiemelt hangsúlyt.
Felelős: igazgató, igazgatóhelyettesek, osztályvezetők
Határidő: 2019. június 11.

- ❖ Könyvtárunk névadójának tiszteletére csatlakozunk a 2019-es Rákóczi Emlékév programjaihoz, a lehetséges pályázatokhoz. Könyvtárainkban az Emlékévhez kapcsolódó programokat, kiállításokat, találkozókat szervezünk.
Felelős: PR csoport, szolgáltatási és fiókhálózati osztályvezetők
Határidő: 2019-ben folyamatos

- ❖ Miskolc város napjához, valamint törvényhatósági jogú várossá nyilvánításának 110. évfordulójához kapcsolódva nagy kiállítás keretében bemutatjuk egyedülálló, miskolci régi képeslapokból álló gyűjteményünket, amelyet az elmúlt két évben vásároltunk meg egy miskolci gyűjtő örökösétől. A képeslapokból kiadványtervet készítünk, melyet a város napjára megjelentetünk.
Felelős: PR csoport, Helyismeret
Határidő: 2019. május 11.

- ❖ **Összegző, népszerűsítő kiadványt állítunk össze a KSZR-ben végzett eddigi feladataink és eredményeink áttekintése céljából (2013-2018). A kiadvány részeként bemutatjuk azokat a megújult kistéleplési könyvtárakat, amelyek átadására az érintett időszakban került sor, valamint a nagyobb megyei projekteket (Hahó könyvtár(s)ak! – olvasótábor, Roma programok, KönyvtárMozi).**

Felelős: igazgató, megyei hálózati igazgatóhelyettes

Határidő: 2019. december 31.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

A 2019. évben tervezett szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

2019-ben jelentős szervezeti átalakítást nem tervezünk, az alapidokumentumok előző évben történt változtatásai miatt nem tervezzük sem az Alapító okirat, sem a Szervezeti és Működési Szabályzat módosítását.

A személyi változások tekintetében fontos a nyugdíjba vonulók helyének betöltése, melyeket az előző év gyakorlatának és a HR stratégiának megfelelően fiatal munkatársakkal igyekszünk megvalósítani. Az év elején már kiírásra került két álláspályázatunk, melyekre könyvtáros és segédkönyvtáros végzettségű munkatársakat várunk.

(Kérjük a táblázat kitöltését és amennyiben szükséges a szöveges kiegészítését.)

			2018. tény	2019. terv
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			101	101
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			7	7
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	61	61
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	60	60
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	11	11
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	11	11
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	3	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	3	3
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	82	82
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	81	81
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	19	19
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	19	19
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	21	21
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	21	21
Összes létszám:			101	101
Önkéntesek száma			4	4
Közfoglalkoztatottak száma			4	4

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS

1. Nyitvatartás

(heti nyitvatartási idő, hétfégi nyitva tartás, változások)

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	50,5	50,5
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	286	286
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	12	12
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	2,5	2,5
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	14	22
Ebből nyitvatartási napok száma:	14	22
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	0	0
Ebből nyitvatartási napok száma:	0	0

2019-ben a Központi épület 2. emeletének tervezett felújítási munkálatai miatt a szokásos nyári 10 napos zárvatartás 22 naposra nő. A beruházásra a fenntartó által biztosított támogatás rendelkezésre állása esetén kerül sor.

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először szövegesen ismertesse, majd azt a vonatkozó táblázat kövesse.

Tájékoztatószolgálat

Központ

A tájékoztatószolgálat és olvasótermi szolgáltatás nem választható el egymástól, ez a szolgáltatás minden olvasói térben működik. A napi információ- és dokumentumszolgáltatás korszerű eszközök segítségével történik: elektronikus katalógus, online adatbázisok, internetes források állnak rendelkezésre. Kiemelt feladat a könyvtárban és az intézmény weblapján elérhető adatbázisok, digitális tartalmak népszerűsítése a használók körében.

Felelős: szolgáltatási osztályvezető

Határidő: folyamatos

A könyvtár szolgáltatásairól, programjairól átlagosan kéthetente küldjük olvasóinknak az

elektronikus könyvtári híradót, mely a teljes hálózat információit tartalmazza, szükség esetén, alkalmanként pedig szórólap formájában is összeállítjuk nyomtatott hírlevelünket.

Felelős: PR-munkacsoport

Határidő: folyamatos

A könyvtár weblapján és a megyei portálon a tartalmak frissítése továbbra is napi feladat. A könyvajánlók, cikkajánlók készítése, a hírek, információk feltöltése folyamatos.

Felelős: a feladattal megbízott könyvtárosok

Határidő: folyamatos

Továbbra is sikeres az „Ajándék a múltból” címmel hirdetett szolgáltatás, melyben régi folyóiratokból készítünk összeállítást ünnepi alkalmakra, évfordulókra, születésnapokra.

Felelős: a feladattal megbízott könyvtáros, kötetkezési munkatárs

Határidő: folyamatos

A TÁJOLÓ-ban, mely egyben a közhasznú információszolgáltatás helyszíne is, több gépen biztosított az internet használata. A Központi épületben itt működik a DJP Pont. Ezen a szolgáltatóhelyen segítünk használóinknak adóbevalláskor, az Erzsébet-program regisztrációban, pályázati formanyomtatványok kitöltésében, továbbtanulási lapok beadásában, álláskeresésben. Kiemelt feladat a digitális írástudás fejlesztését célzó használói tanfolyamok további szervezése.

Felelős: a feladattal megbízott könyvtárosok

Határidő: folyamatos

WIFI-hálózatunkat beiratkozott olvasóink saját laptopjukkal vehetik igénybe a központi épületben. A WIFI-hez szükséges azonosító az olvasójegy érvényességi ideje alatt használható.

Felelős: a kölcsönzési adminisztráció munkatársai

Határidő: folyamatos

A csoportos látogatásra nemcsak a Gyermekkönyvtárban várjuk az érdeklődőket, hanem a középiskolások és egyetemisták számára is bemutatjuk a könyvtár szolgáltatásait, a könyvtárhasználat lehetőségeit, a könyvtári kutatás módszerét.

Felelős: szolgáltatási osztályvezető, a Gyermekkönyvtár vezetője

Határidő: folyamatos

Otthonukhoz kötött idősök számára igény szerint vállaljuk a kért dokumentumok házhozszállítását.

Felelős: a feladattal megbízott munkatárs

Határidő: folyamatos

A szolgáltatások fejlesztését célzó használói elégedettségmérés, igényfelmérés lebonyolítása, illetve SWOT-analízisek készítése egy-egy részterületre vonatkozóan. A PDCA-szemlélet érvényesítése a szolgáltatási tevékenységekben.

Felelős: szolgáltatási osztályvezető

Határidő: folyamatos

Továbbra is folyamatos a MATARKA-adatbázis építése, a kollégák által vállalt folyóiratok tartalomjegyzékének rögzítése.

Felelős: a feladattal megbízott könyvtárosok

Határidő: folyamatos

Érettségire felkészítő tanfolyamokat indítunk középiskolások számára. Februártól magyar irodalomból, ősztől történelemből is.

Felelős: a feladattal megbízott könyvtárosok

Határidő: folyamatos

Folytatódik a II. emeleti kölcsönözhető állomány átvizsgálása és apasztása.

Felelős: a feladattal megbízott könyvtárosok

Határidő: folyamatos

E-könyvek kölcsönzésének megvalósítása a hatályos jogszabályi háttérhez alkalmazkodva.

Felelős: szolgáltatási osztályvezető, informatikai csoportvezető

Határidő: folyamatos

Könyvtár- és olvasásnépszerűsítő rejtvények és játékok szervezése az év jeles évfordulóihoz (Rákóczi-emlékév, Miskolc törvényhatósági jogú várossá nyilvánításának 110. évfordulója), alkalmihoz kötődve.

Felelős: a feladattal megbízott könyvtárosok

Határidő: folyamatos

Olvasói igényekhez alkalmazkodva folyamatosan növeljük a kölcsönözhető folyóirataink számát.

Felelős: a feladattal megbízott könyvtárosok

Határidő: folyamatos

Helyismereti gyűjtemény

Gyarapítás

Tovább folytatjuk a minden dokumentumtípusra kiterjedő gyűjteményszervező és gyarapító munkánkat (vásárlás, kötelempéldány, ajándék). Figyelemmel kísérjük az antikváriumi könyvaukciókat, a helyi szerzők, kiadók és nyomdák tevékenységét.

Felelős: a gyarapítást végző könyvtárosok

Határidő: folyamatos

Az Észak-Magyarország 1944-1956 közötti számainak és Déli Hírlap c. megyei napilap évfolyamainak digitalizálása és teljes szövegű kereshetővé tétele (OCR). A digitalizált tartalmak közzététele a Hungaricana közgyűjteményi portálon és a könyvtár honlapján.

Felelős: a feladattal megbízott könyvtáros

Határidő: folyamatos

Feltárás

Ezen a területen fő feladatunknak tekintjük a folyamatosan zajló kurrens feltárás mellett a retrospektív analitikus feltárás befejezését.

Felelős: a feladattal megbízott könyvtáros

Határidő: folyamatos

Továbbra is napra készen végezzük a helyismereti sajtó figyelését és rögzítését az adatbázisban.

Felelős: a feladattal megbízott könyvtárosok

Határidő: folyamatos

Munkatársaink részt vesznek a MATARKA (Magyar folyóiratok tartalomjegyzékeinek kereshető adatbázisának) építésében.

Felelős: a feladattal megbízott könyvtárosok

Határidő: folyamatos

Az aprónyomtatványok, miskolci képeslapok rendszerezését és megfelelő tárolását a helyismereti raktárban folyamatosan végezzük, digitalizálásukat folytatjuk.

Felelős: a gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

Szolgáltatás

Elkészítjük a 2020. évre vonatkozó évfordulónaptárt, eseménynaptárt.

Felelős: a feladattal megbízott munkatársak

Határidő: december

Tovább gyűjtjük a Borsod-Miskolci Digitális Könyvtárba az e-folyóiratokat, archiválásukról gondoskodunk. Gyűjtjük továbbá az e-forrásokat, e-gyűjteményeket, az új URL-címeket.

Felelős: a gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

Kiemelt feladatnak számít a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tétele. Az ezzel kapcsolatos tevékenységeket, a megvalósítást a Helyismereti gyűjtemény munkatársai együtt végzik a Területellátási csoport tagjaival. Feladatunk a megyei helyismereti dokumentumok begyűjtése és közzététele.

Felelős: a helyismereti gyűjtemény és a Területellátási csoport munkatársai

Határidő: folyamatos

Pályázatok

Amennyiben lehetőség adódik, idén is szeretnénk pályázatot benyújtani az NKA-hoz régi, értékes könyveink restaurálása, illetve tisztítása céljából. A restaurálandó könyvekről készült digitális másolatot a Borsod-Miskolci Digitális Könyvtárban helyezük el.

Felelős: Intézményvezetés, a Helyismereti gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

Egyéb

Keressük a pályázati lehetőséget, hogy gyűjteményünkben teljes körű bútorcserére kerülhessen sor. A II. emelet felújításakor remélhetőleg lesz forrás a helyismereti tér megújulására is. Szeretnénk, ha az egész terület illeszkedne a már kialakított Régi könyvek téra stílusához.

Felelős: a feladattal megbízott munkatársak

Határidő: folyamatos

A Magyar Országgyűlés 2019-et Rákóczi-émlékvé nyilvánította. Ezen alaklomból az előcsarnokban nagy kiállítással szeretnénk megemlékezni II. Rákóczi Ferencről, könyvtárunk névadójáról.

Felelős: a feladattal megbízott munkatársak

Határidő: június eleje

A gyűjteményben rendszeresen kamara kiállításokat készítünk.

A kiállítások tervezete:

Februárban a 200 éve elhunyt Nagyváthy Jánosról, Miskolc szülöttéről, agronómustról (Miskolc, 1755. január 19 – Csurgó, **1819. február 13.**)

Márciusban a 250 éve született Dayka Gábor költőről (Miskolc, **1769. március 21** – Ungvár, 1796. október 20.)

Áprilisi kamarakiállításunk Egressy Béni zeneszerzőről (Sajókazinc, **1814. április 21** – Budapest, 1851. július 17.), aki 205 éve született.

Májusban Miskolc törvényhatósági jogú várossá nyilvánításának 110. évfordulója alkalmából a város korábbi polgármestereiről emlékezünk meg.

Novemberben Váncza Mihály hírlapíróról, aki 160 éve született (Miskolc, **1859. november 14** – Szolnok, 1918. április 30)

Decemberben Soltész Nagy Kálmán miskolci polgármesterről, aki 175 éve született. (Miskolc, **1844. december 25** – Miskolc, 1905. december 6.)

Miskolc város napjához kapcsolódva Barna György képeslapgyűjteményéből rendezünk kiállítást.

Felelős: a feladattal megbízott munkatársak

Határidő: május

A Rákóczi-emlékév alkalmából műveltségi vetélkedőt, kvízzjátékot tervezünk.

Felelős: a gyűjtemény munkatársai

Határidő: október

A Rákóczi-emlékévhez kapcsolódva tudományos konferenciát tervezünk a központi épület előadótermében.

Felelős: a gyűjtemény munkatársai

Határidő: szeptember

Középiskolák, felnőttképzésben résztvevők számára a Helyismereti gyűjteményt bemutató foglalkozásokat tervezünk, maximum 12 fős csoportoknak.

Felelős: a gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

A tavalyi, nagy létszámmal sikeresen megrendezett családfakutató előadássorozatot idén is tervezzük megrendezni a Megyei Levéltár munkatársainak közreműködésével.

Felelős: a feladattal megbízott munkatársak

Határidő: szeptember

Zenemű- és Médiatár

Állománygondozás, gyarapítás

A gyűjtőkörünknek megfelelően folytatjuk a zenei dokumentumok gyarapítását. A kották beszerzésénél kiemelt figyelmet fordítunk a miskolci Egressy Béni – Erkel Ferenc Alapfokú Művészeti Iskolával kötött együttműködési megállapodásban foglaltakra. A zenei CD-k, DVD-k, illetve könyvek vásárlásakor az olvasói igényeket figyelemmel kísérjük. Tovább építjük a hangoskönyvek állományát is. A megjelenő zenei szakirodalmi műveket, szakmai folyóiratokat lehetőség szerint megrendeljük.

Felelős: a gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

Feltárás

A beszerzett zenei dokumentumok formai feltárását a Zenemű- és Médiatár végzi. A katalogizált kottákat folyamatosan szereljük; FZO- és Cutter-jelzettel látjuk el. A duplum köteles kóruskottákat az OPAC-ban behasonlíttjuk és az állományba nem vett példányokat beletároltatjuk, majd katalogizáljuk. A zenei CD-lemezeket is feldolgozzuk.

Felelős: a gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

Szolgáltatások

Az egyik legfontosabb feladatunk a zenei tájékoztatás, melyet továbbra is igényesen, jó szakmai színvonalon és az olvasók megelégedésére kívánunk végezni.

Felelős: a gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

Tervezett zenei rendezvényeink

Folytatjuk a „Bócz Sándor Operabarátok Klubja” és a „Zenetörténeti előadások” c. közkedvelt sorozatainkat. Előbbiből 10, utóbbiból 8 alkalmat tervezünk.

Felelős: a gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

Tervezett kiállítások a Zeneműtárban

Állandó kiállítás

Hangszerek a Zeneműtárban: a Miskolci Szimfonikus Zenekar adománya.

Időszaki kiállítás

Csemiczky Miklós, Egressy Béni, Bárdos Lajos, Halmos László valamint a Karácsonyi kotta- és CD kiállítás.

Felelős: a gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

Pályázatok

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a megjelenő pályázati lehetőségeket.

Felelős: a gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

Egyéb

A város meghatározó zenei, oktatási és szociális intézményeivel az együttműködési megállapodás szerint a jövőben is együttműködünk.

Miskolci Egressy Béni – Erkel Ferenc Alapfokú Művészeti Iskola

Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény

Miskolci Szimfonikus Zenekar Nonprofit Kft.

Felelős: a gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

Gyermekkönyvtár

A Gyermekkönyvtár 2019-ben is törekszik minden korú és helyzetű gyermek számára megfelelő színvonalú dokumentum- és információszolgáltatást nyújtani.

A Gyermekkönyvtár tevékenységének fő célja a használók olvasásra, könyvtárhasználatra motiválása, valamint közösségi élményt adó, és az olvasáskultúra fejlesztését támogató színvonalas gyermekprogramok szervezése.

A gyermekolvasók információs kultúrájának megteremtéséhez, a könyv- és könyvtárhasználat elsajátíttatásához, valamint az önálló ismeretszerzéshez szükséges hagyományos és digitális kompetenciák kialakításához – egyéni és csoportos foglalkozások formájában – is igyekeznek lehetőséget teremteni a gyermekkönyvtár munkatársai.

A Gyermekkönyvtár 2019. évi tervei között szerepel a magyar kultúra és költészet napi, könyvtári majális, könyvheti programok, levelezős játékok (Olvasók királya, Hahó, könyvtár(s)ak!), rajzpályázatok, táborok (Hahó, Bogács!, Szünidei mozaik) szombati családi kézműves játszóházak, és a havi ún. kézműves kedd klubfoglalkozások megrendezése, megszervezése.

A Gyermekkönyvtár továbbra is működtetni szeretné havonkénti rendszerességgel jelentkező klubját, a Babusgató Klubot.

A Gyermekkönyvtár 2019-ben is tervezi szolgáltató tevékenységét a kistérségekben élő gyermekek és szüleik számára is megismerhetővé tenni.

A Gyermekkönyvtár igyekszik minden olyan pályázaton részt venni, amelynek segítségével a szolgáltatások színvonala tovább emelhető és korszerűsíthető, valamint különböző rendezvények, programok megszervezhetők és megvalósíthatók.

A Gyermekkönyvtár tervezi továbbá a gyermekek könyvtári ellátását végző könyvtárosok (Borsod megyei Gyermekkönyvtáros Műhely, MKE Gyermekkönyvtári Szekció – Vándorbagoly-díj) szakmai munkáját segítő rendezvények lebonyolítását.

A Gyermekkönyvtár a fentiekben felsorolt tevékenységét és tervezett programjait a városi szolgáltatóhelyek és a megyei ellátás munkatársaival összehangoltan és együttműködve igyekszik megvalósítani.

Felelős: a Gyermekkönyvtár vezetője

Határidő: folyamatos

Városi hálózat

A hálózat könyvtárai a város több pontján minden látogató számára biztosítják az ingyenes könyvtárhasználatot az alapszolgáltatások körében, az egyes dokumentumok és a szükséges információk elérését állományaikból.

A közhasznú információk szolgáltatásával segítik a mindennapi életben szükséges ügyintézés, tájékozódást.

A tagkönyvtárak közül vannak, melyek speciális gyűjteményükkel, feladataikkal teszik teljessé a város lakóinak könyvtári ellátását.

József Attila Könyvtár

A könyvtár a Nemzeti Kulturális Alap pályázatán 3,5 millió forintot nyert az épület belső megújítására, a berendezésére. A megújulás a működési feltételek javítását szolgálja, és hozzájárul a szolgáltatások minőségének javításához, a könyvtárhasználat növekedéséhez. A pályázat megvalósítására 2019 első félévében kerül sor.

A József Attila könyvtár kiemelt feladata az esélyegyenlőség biztosítása, a hátrányos helyzetűek és fogyatékkal élők könyvtári ellátásának biztosítása. A kollégák továbbra is változatlanul jó viszonyt ápolnak a városrészben élő nyugdíjas korosztállyal.

Felelős: a fiókkönyvtár vezetője, munkatársai

Határidő: folyamatos

A József Attila Könyvtár környezetében sok az idős ember, az ő ellátásuk a szociális gondozó hálózattal együttműködve valósul meg. Két nyugdíjas otthonba (Szépkorúak háza és az Őszi Napsugár Otthon) havonta házhoz viszik a könyveket munkatársaink.

Felelős: a fiókkönyvtár vezetője, munkatársai

Határidő: folyamatos

A Szentpéteri kapui József Attila Könyvtár gyermek-könyvtárosa kéthetente tart foglalkozást a megyei kórház gyermek rehabilitációs osztályán a felépülő gyermekek számára.

Felelős: a fiókkönyvtár vezetője, munkatársai

Határidő: folyamatos

Kaffka Margit Könyvtár

A Kaffka Margit Könyvtár meghatározó közösségi tér, ahová azért látogatnak el a könyvtárhasználók, hogy különböző programok részesei lehessenek, tartalmasan és hasznosan töltsék el szabadidejüket. Célunk a könyvtár klubtevékenységének megerősítése, a helyi lakosság aktivizálása, az önszerveződésre és önálló működésre képes közösségek további erősítése.

A könyvtár kiemelt feladata az állományrevízió.

Felelős: a fiókkönyvtár minden munkatársa

Határidő: 2019. december 31.

Lévay József Muzeális Könyvtár

Kiemelt feladat a Lévay József Muzeális Könyvtár értékes gyűjteményének az állományvédelme, ennek érdekében eszközök beszerzése.

Felelős: gazdasági igazgatóhelyettes, a könyvtár vezetője

Határidő: folyamatos

A könyvtár részt vesz a tudományos kutatómunkában, a közoktatás és felsőoktatás ilyen irányú tevékenységeinek támogatásában. A helyismereti tevékenységet folytató munkatársakkal együttműködve végez irodalomkutatást, potenciális kutatási területek feltárását, forráskutatást és irodalomajánlást.

Együttműködési tevékenységét nagyobb mértékben kiterjeszti a helyi tudományos kutatásokat végző oktatási intézményekre és szervezetekre.

A gyűjtemény ismertebbé tétele, népszerűsítése érdekében fontos feladat a csoportos könyvtárlátogatások további szervezése.

A könyvtár a 2018-ban zárult Lévay József Centenárium Emlékprogramban létrehozott honlapon (<http://levay100.rfmilib.hu>) közzétett Lévay-adattárat, digitalizált gyűjteményt 2019-ben tovább bővíti.

Felelős: a fiókkönyvtár vezetője

Határidő: folyamatos

Móra Ferenc Könyvtár

Az avasi városrész kiemelt fontosságú közösségi tere az alapszolgáltatások mellett több új klubnak ad helyet és biztosítja a rendszeres találkozási alkalmakat. A könyvtár családi könyvtár, ahol a szülők, nagyszülők a gyermekekkel együtt veszik igénybe a szolgáltatásokat.

Felelős: a fiókkönyvtár minden munkatársa

Határidő: folyamatos

A Móra Ferenc Könyvtár 2019-ben egy megújult rendezvénnyel emlékezik a névadó íróra, munkásságára és Miskolcon töltött napjaira.

Felelős: a fiókkönyvtár vezetője

Határidő: május 20.

Petőfi Sándor Könyvtár

A Petőfi Sándor Könyvtárat Diósgyőr történelmi múltja, hagyományai és a lokálpatrióták elvárásai, igényei predesztinálták egy helyismereti gyűjtemény kialakítására. A szép- és szakirodalmi művek mellett különleges értéket képvisel a fotógyűjtemény 800 darabja, a több mint 1400 dia. A helyismereti részleg fotóit és diáit az elmúlt években sikerült digitalizálni, így az érdeklődők részére elektronikus formában is tudjuk szolgáltatni ezt az értékes anyagot. 2019. kiemelt feladata a felújított könyvtár szolgáltatásainak további népszerűsítése, gyermek- és családi programok szervezése.

Felelős: a fiókkönyvtár vezetője, munkatársai

Határidő: folyamatos

A könyvtár kiemelt feladata az állományrevízió.

Felelős: a fiókkönyvtár minden munkatársa

Határidő: 2019. december 31.

Szabó Lőrinc Idegennyelvi Könyvtár

A városi könyvtári hálózatban kiemelt szerepet kap az idegennyelvi könyvtár, amely szép- és szakirodalmi anyagok gyűjtésével, szolgáltatásával, oktatóhelyek biztosításával támogatja az idegen nyelvek elsajátítását, tanulását valamennyi korosztály számára.

Felelős: a fiókkönyvtár vezetője, munkatársai

Határidő: folyamatos

Az idegen nyelvek tanulása kapcsán érdeklődő csoportoknál az általános könyvtárbemutató mellett külön figyelmet kell fordítani a szótárak, nyelvkönyvek és hangdokumentumok, oktatócsomagok sokféleségének bemutatására.

Az általános iskolás csoportok számára játékos feladatokkal tesszük színesebbé és befogadhatóbbá a könyvtárhasználat bemutatását.

Felelős: a fiókkönyvtár vezetője, munkatársai

Határidő: folyamatos

Az angol baba-mama klub, a társalgási angol nyelvi klub, az önállóan angolul/németül/spanyolul című nyelvű klubok 2019-ben is várják az érdeklődőket. A nyelvi klubok és a színvonal megtartása a célunk.

Felelős: a fiókkönyvtár vezetője, munkatársai

Határidő: folyamatos

A nemzetiségi gyűjtemény dokumentumainak további gyarapítása, együttműködés a helyi nemzetiségi önkormányzatokkal programok szervezésében.

Felelős: a fiókkönyvtár vezetője, munkatársai

Határidő: folyamatos

Rendezvényeinkben erősíteni szeretnénk az idegen nyelvi profilt. Továbbra is keressük a kapcsolatot a nyelvoktatásban közreműködő intézményekkel, szervezetekkel, önkéntesekkel.

Felelős: a fiókkönyvtár vezetője, munkatársai

Határidő: folyamatos

A városban élő idegen ajkúakat igyekszünk könyvtárlátogatóvá tenni. A középiskolák nyelvi lektorait szeretnénk megszólítani, segítőként bevonni a munkánkba.

Felelős: a fiókkönyvtár vezetője, munkatársai

Határidő: folyamatos

A könyvtár kiemelt feladata az állományrevízió.

Felelős: a fiókkönyvtár minden munkatársa

Határidő: 2019. december 31.

A könyvtár külön letétet és szolgáltatást biztosít a vakok és gyengénlátók számára a Vakok és Gyengénlátók Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Egyesületének székházában, együttműködés keretében. A hangkazettán, CD-n rögzített magyar- és világirodalmi, szépirodalmi és szórakoztató művek kölcsönzésén kívül speciális szoftverek, felolvasó programmal ellátott számítógépek állnak rendelkezésre. Az állományt folyamatosan gyarapítjuk, a szolgáltatást biztosítjuk.

Felelős: a letéti könyvtár munkatársa

Határidő: folyamatos

A hangos könyvek vásárlására a továbbiakban is kiemelt figyelmet fordítunk. A Könyvtár letéti könyvtárában, a hangkazettán meglévő anyagokat korszerűbb formátumúra cseréljük.

Felelős: a letéti könyvtár munkatársa

Határidő: folyamatos

Tompa Mihály Könyvtár

A Tompa Mihály Könyvtár Martin-kertváros és a közeli Szirma városrész meghatározó közgyűjteménye. Különgyűjteménye fejlesztése mellett 2019-ben nagy hangsúlyt kap a környékbeli nevelési-oktatási intézményekkel való együttműködés rendezvények, gyermekfoglalkozások formájában. A könyvtár közösségi térként több civil szervezettel, nyugdíjasklubbal működik együtt továbbra is, közösen szerveznek programokat, egymást segítve abban, hogy a létrehozott könyvtári közösségeket hosszú távon is megtartsák, kiválóan működtessék.

Felelős: a fiókkönyvtár vezetője, munkatársai

Határidő: folyamatos

Használoképzés

A Digitális Jólét Program a hazai információs társadalom fejlesztésének kiemelt, államilag koordinált eszköze. A Magyarország területén működő DJP Pontok számos olyan lehetőséget biztosítanak minden érdeklődő számára, melyek a digitális ökoszisztémában való boldoguláshoz napjainkban elengedhetetlenek. A Digitális Jólét Program 2017-ben pályázatot írt ki a „Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése” című projekt keretében megvalósításra kerülő „Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése” címmel. Sikeres DJP pályázatainknak köszönhetően, az év folyamán új IKT eszközökkel gazdagodott a központi könyvtár és hat fiókkönyvtár (laptopok és a szükséges szoftverek, tabletek, okostelefonok, projektorok, multifunkcionális eszközök, beltéri wifi Access Point, kültéri Access Point, router).

A program célja a lakosság digitális írástudatlanságának leküzdése, a digitális alapkészségek fejlesztése, a digitális jártasság növelése. A DJP Pontjainkon (könyvtárainkban) térítésmentes képzésekkel vártuk és várjuk azokat, akik többet szeretnének megtudni a digitális világról. A csoportok megfelelő tempóban, gyakori ismétléssel, az egyes lépések jegyzetelésével dolgozzák fel és gyakorolják be az új ismereteket. Azt tapasztaltuk, hogy egy jó hangulatú képzés után a résztvevő maga lett a legjobb reklám.

2019-ben is minden könyvtárunk segítséget nyújt adóbevalláskor, Erzsébet program regisztrációiban, pályázati formanyomtatványok kitöltésében, továbbtanulási lapok beadásában, álláskeresőskor. Kiemelt feladat a városi hálózatban a DJP Pontok működtetése közhasznú információszolgáltatással és képzésekkel.

Felelős: a könyvtárak munkatársai

Határidő: folyamatos

Gyermekkönyvtárak a városi hálózatban

A gyermekrészlegek 2019-ben is sok ismeret- és élményszerző, valamint szabadidős programnak adnak helyet. A közösségi élményszerzést és a kulturális értékek közvetítését szolgálják az ünnepekhez (húsvét, gyermeknap, karácsony) kapcsolódó programok.

Felelős: a gyermekkönyvtárak munkatársai

Határidő: december 31.

Kiemelt feladatként kezeljük a szervezett gyermekfoglalkozásokat, melyekre tematikus ajánlataink alapján jelentkezhetnek csoportok. A programok, a feldolgozott témák sokfélék: mesék, könyvtárbemutatók, néphagyományok, vetélkedők.

Felelős: a gyermekkönyvtárak munkatársai

Határidő: folyamatos

Könyvtáraink folyamatosan jó kapcsolatot építenek nemcsak a környező iskolákkal, óvodákkal, hanem a tőlünk távol eső városrészek iskoláival is, akik szívesen látogatják programjainkat. A csoportos foglalkozások mellett nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekrészleg egyéni, családi foglalkoztatásaira, illetve bármilyen hátránnyal küszködő gyermekek színvonalas szabadidős tevékenységének biztosítására.

Felelős: a gyermekkönyvtárak munkatársai

Határidő: folyamatos

Könyvtáraink gyermekrészlegeiben a hagyományos nyomtatott tájékoztató eszközök, valamint az internet egyaránt lehetőséget kínálnak mind az egyéni, mind a csoportos ismeretszerzésben. A könyvtári foglalkozásokon ezen eszközök gyakorlása, valamint a tájékoztató apparátus tudatos használatára való nevelés is cél.

Felelős: a gyermekkönyvtárak munkatársai

Határidő: folyamatos

Egyik legfontosabb feladatunk a könyv szeretetére, az olvasásra nevelés. A családok elérésével közös élmények, hasznos, szórakoztató, tartalmas közös időtöltés, tanulási alkalmak megvalósítása révén. Szándékunk az olvasó család kialakítása az olvasás megalapozása kisgyermek korban, a családban.

Felelős: a gyermekkönyvtárak munkatársai

Határidő: folyamatos

Egyéni-, iskolai- és óvodai csoportfoglalkozások keretében már kisgyermekkortól segítjük az olvasás népszerűsítését, hozzájárulunk az értő olvasás elsajátításához, fejlesztéséhez.

Felelős: a gyermekkönyvtárak munkatársai

Határidő: folyamatos

A TÁMOP-3.2.13-as projekt fenntartási időszakára vonatkozó vállalásokat a nevelési-oktatási intézményekkel kötött megállapodások alapján tovább folytatjuk.

Felelős: városi hálózati igazgatóhelyettes

Határidő: folyamatos

Az EFOP-3.3.2-es kiírásra benyújtott „A könyvtárban megtalálsz” - a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a köznevelés eredményességéért című projekt megvalósítási időszaka: 2018 február 1. – 2020. január 31. A szakmai programban meghatározott tanórán kívüli foglalkozások megvalósítása kiemelt feladat 2019-ben.

Felelős: városi hálózati igazgatóhelyettes

Határidő: folyamatos

2.1 Gyűjteményfejlesztés

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

A gyűjteményszervezési osztály alapfeladata 2019-ben is mind a városi, mind a megyei szintet illetően és minden dokumentumtípus tekintetében a gyűjteményszervezéssel, állománygyarapítással és apasztással, állomány-nyilvántartások vezetésével, dokumentumok feldolgozásával, könyvtári használatra alkalmassá tételével kapcsolatos teendők ellátása.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető

Határidő: folyamatos

Elektronikus adatbázis építése és folyamatos gondozása új, gyors-katalogizált, átirányított vagy egyéb okból, a részlegekből, fiókokból, illetve a megye településeiről az osztályra kerülő dokumentumok feldolgozásával, a Corvina integrált könyvtári rendszerben, a katalogizálási és tárgyszavazási házi szabályzatnak megfelelően, összhangban a Magyar Országos Közös Katalógus (ODR leőhely) mindenkori előírásainak és ajánlásainak a figyelembevételével.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, gyűjteményszervezési osztály munkatársai

Határidő: folyamatos

A beszerzést tekintve a saját kollégáinkat következetes, ütemes és az egész évre vonatkozóan arányos forrásfelhasználásra kell ösztönöznünk, a közbeszerzésben nyertes szállítót pedig a gördülékenység érdekében a lehető leghatékonyabb együttműködésre. Mind a könyv, mind a folyóirat dokumentumtípust illetően a beszerzésre fordítandó összeg nagysága miatt 2019-re is közbeszerzési (EU-s) eljárás kiírására kerül sor.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, szolgáltatási, speciális gyűjteményi és fiókhálózati osztályvezető

Határidő: folyamatos

A beszerzési politika egyeztetése és kialakítása, a különböző beszerzési keretek (ODR, saját, területi, pályázati, Márai) érvényességi időn belüli felhasználásának részletes ütemezése, a pénzügyi tervezés. Különböző költségkeretekre történő vásárlás kezdeményezése, a vásárlások összegeinek figyelemmel kísérése a mindenkori beszerzési határidőknek megfelelően. A megrendelés adminisztrációja, a számlák gyors továbbítása. Az esetleges reklamációk intézése.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, a gyűjteményszervezés munkatársai

Határidő: folyamatos

A beszerzésre fordítható forrás előre látható nagyságának megfelelően bekapcsolódunk a közbeszerzéshez kötődő szakmai anyag előkészítésébe, a folyamattal kapcsolatos szakmai munkába mind a folyóirat, mind a könyv dokumentumtípus esetén.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, a feladattal megbízott gyarapító és a folyóiratok könyvtárosok

Határidő: folyamatos

Az igények összegyűjtése részben az ajánlati lista Corvina integrált könyvtári rendszer (ACQ) gyarapító moduljába történő betöltésével, részben a kívánságok összegyűjtésével, illetve az igény felkeltésével javaslat formájában. A kurrens és retrospektív vásárlás a szolgáltatási, a hálózati, a megyei ellátásban dolgozó kollégák szakmai közreműködésével. Az online eszközök igénybevételenek előtérbe helyezése a vásárlásban.

Felelős: a gyarapító, tájékoztató, a fiókkönyvtárakban és a megyei ellátásban dolgozó könyvtárosok

Határidő: folyamatos

A különböző országos pályázatok, támogatások (Márai, OIK könyvtámogatás) lebonyolításának megszervezése; igények összegyűjtése, rendelés határidőre való leadása. Kísérőjegyzékekkel kapcsolatos teendők ellátása.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, a feladattal megbízott gyarapító

Határidő: folyamatos

A beérkező tételek átvétele, csomagok bontása, számlával való egyeztetése, (esetleges reklamációk elindítása), érkeztetése, állományba vétele és irányítása, valamint szerelésre vagy katalogizálásra történő továbbítása.

Felelős: gyarapítási csoportvezető, a feladattal megbízott gyarapító

Határidő: folyamatos

NKA Könyvkiadás Kollégiuma által kapott ajándékkönyvek fogadása, állománybavétele, adatbázisban való megjelenítése és a könyvtári igazolások adminisztrálása, másolatok nyilvántartása, az eredeti visszaküldése a kiadóknak.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, a feladattal megbízott segédkönyvtáros

Határidő: folyamatos

Főkönyv, Csoportos leltárkönyv, számlák és az elköltött összeg nyilvántartása papír- és elektronikus felületen.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, gyarapítási csoportvezető

Határidő: folyamatos

A Központi (olvasószolgálati) és a Fiókhálózati kollégák által az elektronikus rendszerben különböző jogcímenek keletkező törlésre jelölve kóddal ellátott példányok importálása, a listák jegyzékké szerkesztése, a törlés folyamatának adminisztrálása. A gépi katalógusban nem szereplő tételekről a kézi törlési jegyzék átvétele az olvasószolgálattól. A dokumentumok egy helyen való gyűjtése az alagsor kijelölt helyén. A törlés csoportos leltárkönyvben és elektronikusan való vezetése.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, gyarapítók, olvasószolgálati kollégák

Határidő: folyamatos

A kézi törlési jegyzéken szereplő dokumentumok nyilvántartásból való kivezetése az egyedi leltárkönyvi és számkönyvi bejegyzésekből.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, a feladattal megbízott gyűjteményszervező

Határidő: folyamatos

Az osztályon végezzük a felmerülő igények függvényében a dokumentumok átirányítását, a kártérítéshez kapcsolódó adminisztrációt.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, a feladattal megbízott gyűjteményszervező

Határidő: folyamatos

A könyvtár aktuális folyóirat állományának példányszintű adatait és az ezekre vonatkozó kölcsönzési politikának az országos leőhelyen való folyamatos beállítását.
Folyóiratok leltárba vétele a szükséges törlési folyamat elvégzése.

Felelős: folyóiratos könyvtárosok

Határidő: folyamatos

Munkakapacitás és tárolóhely függvényében lehetőség szerint fogadjuk az olvasók által felajánlott ajándék-dokumentumokat, biztosítjuk azok elérhetőségét a központi és a fiókkönyvtárak számára. A KSZR és a hálózat által feldolgozásra az osztályunkra kerülő irányított ajándékokat a szokásos eljárásnak megfelelően állományba vesszük és katalogizáljuk.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, a gyűjteményszervezés munkatársai

Határidő: folyamatos

2019-ben is figyelemmel kísérjük a megye nyomdáiban megjelent dokumentumokat. A helyismereti részleg könyvtárosaival együtt kapcsolatfelvétellel törekszünk a 60/1998. (III. 27.), a sajtótermékek kötelepéldányainak szolgáltatásáról és hasznosításáról szóló kormányrendeletben biztosított intézményi jogaink érvényesítésére.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, a gyűjteményszervezés munkatársai, helyismeret munkatársai

Határidő: folyamatos

Igény szerint rendelkezésre állunk a Corvina rendszer gyarapító (ACQ), katalogizáló (CAT), folyóirat-kezelő (SER) és katalógus (PAC) moduljának használatával összefüggő felhasználói kérdésekkel hozzánk forduló kollégáknak intézményen belül és az egész megyére vonatkozóan.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, a gyűjteményszervezés munkatársai

Határidő: folyamatos

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	(net.) 132.086.715* (br.) 140.524.873	(net.) 140.000.000* (br.) 147.000.000
- ebből folyóirat (br. Ft)	(net.) 28.412.599* (br.) 29.833.229	(net.) 28.500.000* (br.) 29.925.000
- ebből D/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	(net.) 8.335.555* (br.) 10.586.155	(net.) 8.500.000* (br.) 10.795.000
Kötelepéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	1.084	1.090
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	11.322*	11.600*
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	1.722	1.730
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	841	850
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	501	510
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	52.255	52.500
A gyűjteményből aszított dokumentumok száma	36.854	38.000

2016-tól a rendelkezésre álló NGM állásfoglalás alapján intézményünk is összehangolja az államháztartás számviteléről szóló 4/2013.(I.11.) Korm. rendeletben meghatározott részletező nyilvántartásokat a szakmai nyilvántartások rendjével. Ennek következtében a szakmai nyilvántartásokban is a bekerülési értéket az Áhsz.15. §-a és 16. §-a alapján kell meghatározni. A szakmai nyilvántartásokban, leltárkönyvekben a korábbi, évtizedekre visszamenő gyakorlat a dokumentumok bruttó értékét rögzítette, a 2018-as munkatervben már a nettó értékekkel számoltunk.

*Az összehasonlítás miatt a 2019-es munkatervünkben is feltüntettük a nettó számokat (1. táblázat).

*Előző években csak a központi és fiókkönyvtárak gyermekkönyvtári részlegébe - teremkódra szűrve - bekerült dokumentumokat vettük figyelembe, azonban a KSZR települések is jelentős mennyiségű gyermekirodalommal gyarapítják könyvtáraikat, ezért a 2018-as tényadat már ezeket a darabszámokat is tartalmazza, és a 2019-es tervet is eszerint készítettük (1. táblázat).

2.2 Gyűjteményfeltárás

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

Az egyes dokumentumokról a katalogizáló modul (CAT) segítségével szabványos bibliográfiai rekord készítése, ezzel kapcsolatban az adatbázis hibáinak javítása, gondozása mind a bibliográfiai, mind az authority rekordokat illetően.

Felelős: a gyűjteményszervezési osztály katalogizálói

Határidő: folyamatos

A retrospektív feldolgozás keretében a Központi könyvtár, elektronikus katalógusban még nem megjelenített Dd-s méretű raktári dokumentumainak feldolgozása.

A raktári állomány feldolgozásának befejezése és ezzel a könyvtár állományának teljes elektronikus feldolgozottsága.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, a gyűjteményszervezési osztály katalogizálói

Határidő: folyamatos

A könyvtár állományába kerülő kotta és zenei hangfelvételek feldolgozása, cutterezése a leltárba vétel előtt.

Felelős: a Zeneműtárban dolgozó kollégák

Határidő: folyamatos

A beérkező dokumentumok szerelése (a gerincen raktári jelzet, szükség szerint tasakban kölcsönző cédula, tulajdonbélyegző használata az előírás szerinti oldalakon), dobozolása és a konkrét részlegbe vagy fiókba történő elszállításuk megszervezése átadólistával.

Felelős: a feladattal megbízott szerelők

Határidő: folyamatos

A KSZR kistelepüléseinek retrospektív állománya hiányos vagy hiányzó bibliográfiai leírásainak megjelenítésével kapcsolatos feladatok kezelése, végzése.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, feladattal megbízott katalogizálók, megyei ellátás munkatársai

Határidő: folyamatos

A minőségbiztosítás követelményének megfelelően a Gyűjteményszervezési osztályon folyó tevékenységek kidolgozott szabályzatának és folyamatainak alkalmazása.

A MIT-el együttműködve időszakosan ellenőrizve és amennyiben szükséges a módosítások végrehajtása.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető

Határidő: folyamatos

A honlapon található előfizetett adatbázisok tartalmának feldolgozása a Corvina katalógusban.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, feladattal megbízott katalogizálók

Határidő: folyamatos

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	902.329	930.000
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	385.679	398.000
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	3.060	3.150
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,07	0,07
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	1,00	1,00
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	99	100

2.3 Állományvédelem

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

Megfelelő pályázati kiírás esetén a restaurálási terv szerinti muzeális értékű dokumentumok állományvédelmére pályázatot nyújtunk be.

Állományvédelmi célból a könyvtár digitalizálási terve szerinti helyi lapok teljes szövegű elérhetővé tétele és a képeslapgyűjtemény digitalizálása kiemelt feladat 2019-ben.

A Régi könyvek tárába került muzeális dokumentumokba minden esetben RFID-kód kerül, mely azon felül, hogy a következő revízió során jelentős segítséget nyújt, lopás elleni védelemként is szolgál. RFID-kód kerül a Helyismereti gyűjtemény és a Gyermekkönyvtár teljes könyvállományába is, utóbbiban évek óta önkiszolgáló kölcsönzés működik.

Kötészeti tevékenységünk keretében 2019-ben is folytatódik a megőrzésre szánt, de elhasználdott dokumentumok javítása, kötése.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	899	900
Muzeális dokumentumok száma	36.710	36.900
Restaurált muzeális dokumentumok száma	215	215
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	30.024	34.000
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	82.279	84.000
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	3	3

2.4 Tudományos kutatás

A 2019. évi terv szöveges ismertetése (kutatónapok megítélésének kritériumai, ellenőrzése)

A könyvtárban a különböző kiadványokhoz, előadásokhoz szükséges tudományos kutatásokat a kollégák átlagosan heti 2 órában, munkaidejükben végzik. A kutatási területek: Lévay József könyvtára, hagyatéka; Miskolc és Lillafüred képeslapokon és irodalmi alkotásokban való megjelenésének kutatása és kézirat elkészítése; a miskolci nyilvános könyvtárak története, miskolci emléktáblák kutatása és mobil applikáció készítése.

A könyvtár munkatársai többek között a könyvtár által kiadott Könyvtári Mappa, Könyvheti Újság kiadványokban publikálnak és 2019-ben is több előadás megtartását tervezik különböző konferenciákon és szakmai napokon.

A könyvtár 2019-ben 6 konferencia lebonyolítását tervezi: Az én könyvtáram projekthez kapcsolódó 2 szakmai nap, a nyilvános könyvtárak részére szervezett 2 szakmai nap, gyermek-könyvtárosok számára hirdetett konferencia, valamint a Rákóczi-emlékéhez kapcsolódó tudományos konferencia.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	416	416
Tudományos kutatások száma	4	4
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	63	65
Idegen nyelvű publikációk száma	42	45
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	0	0
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	4	4
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	36	30
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	0	3
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	6	6
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	356	350
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	151	150
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	32	20

3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

3.1 Kötelesspéldány szolgáltatás

A 60/1998. (III. 27.) a sajtótermékek kötelesspéldányainak szolgáltatásáról és hasznosításáról szóló rendelete alapján intézményünk a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei székhelyű nyomdák által előállított, a helyi vonatkozású sajtótermékekből a kiadók terhére ingyen rendelkezésre bocsátott, hibátlan minőségű nyomdai termékek birtoklására jogosult.

A Helyismereti gyűjteményben, a Gyűjteményszervezési osztályon dolgozó, illetve e gyakorlatban jártas többi kollégával összefogva folyamatos erőfeszítésekre van szükség ahhoz, hogy a 60/1998. (III. 27.) a sajtótermékek kötelesspéldányainak szolgáltatásáról és hasznosításáról szóló Kormányrendelet előírásaira hivatkozva, a kötelesspéldányokat az intézmény összegyűjtse, a megyében működő helyi nyomdák létét és elérhetőségét számon tartsa. Ebben a munkában a területellátásban referensként a megye településeit ismerő kollégáknak fontos szerepe van, hiszen a KSZR működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet 4. § (1). bekezdésének 9. pontja a megyei könyvtár feladatai közé sorolja a településre és a megyére vonatkozó helyismereti információk biztosítását, digitalizálását is.

Felelős: Helyismeretben dolgozó kollégák és a feladattal megbízott könyvtáros, területi referensek, gyűjteményszervezési osztályvezető

Határidő: folyamatos

A beérkezett kötelezpéldányok rendeletben megfogalmazott előírásoknak megfelelően feltárássra, a megfelelő gyarapodási módban megjelenítésre és őrzésre kerülnek.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, gyarapítók, folyóiratos könyvtárosok, olvasószolgálat

Határidő: folyamatos

Azokról a kötelezpéldányként megküldött dokumentumokról, amelyek más könyvtár illetékességét érintik, értesítést küldünk az érdekelt könyvtárnak. Azokat a dokumentumokat pedig, amelyek más megye gyűjtési körébe tartoznak, részükre továbbküldjük.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, helyismereti kollégák

Határidő: folyamatos

A megyei kötelezpéldányként beérkező helyismereti vonatkozású dokumentumok állományvédelmi szempontból és archiválási céllal történő digitalizálása a helyismereti munkatársak által szervezeten valósul meg, az intézmény digitalizálási stratégiájával összhangban.

Felelős: szolgáltatási osztályvezető, érintett munkatársak

Határidő: folyamatos

3.2 ODR tevékenység

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében bevezetett ingyenes „Válaszküldemény” szolgáltatásnak, a rendszeres és közvetlen módszertani tanácsadásnak és az ODR szolgáltatások következetes népszerűsítésének köszönhetően folyamatosan emelkedik a könyvtárközi kölcsönzések száma.

Arra törekszünk, hogy mind a személyes kapcsolattartás, mind az elektronikus tájékoztatás során továbbra is nagy hangsúlyt fektessünk az ODR, a könyvtárközi kölcsönzés népszerűsítésére, a lehetőségekhez mérten növelve az elektronikusan biztosított dokumentumok számát is.

Felelős: könyvtárközi munkatárs, területi referensek

Határidő: folyamatos

3.3 Területi ellátó munka

– szervezési megoldások, szakmai tanácsadás, közös fejlesztések, dokumentum- és információszolgáltatás, a normatíva és az érdekeltségnövelő támogatás felhasználása. (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

Együtműködések

2019-ben is kiemelt feladatunk, hogy az együtműködésünk – a megye területén működő, a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő és a KSZR-es könyvtárak tekintetében egyaránt – fejlődjön, egyre több munkaterületen, egyre szélesebb körben valósuljon meg. A szakmai ismeretátadás egyik leghasznosabb formája a szakmai napok, műhelynapok szervezése.

2016 végén a nyilvános könyvtárak körében történt felmérés alapján láttuk, melyek azok a könyvtárak, akik tervezik a Minősített Könyvtár címre a pályázat beadását (Edelény, Gönc,

Kazincbarcika, Nyékládháza, Ózd, Sátoraljaújhely, Szikszó), de vannak olyanok (további 6 könyvtár), akik pályázat nélkül, de figyelmet kívánnak fordítani a minőségügyi tevékenységre, és ehhez kérik a megyei és városi könyvtár segítségét. A sikeres tevékenységük támogatására 2018-ban továbbképzést szerveztünk (NKA támogatással) ebben a témában, mely nagyon sikeresnek bizonyult. Tekintettel arra, hogy a megyében újabb címre pályázó nem volt, ösztönzéseképpen szakmai nap keretében szerveztünk 2019-ben konzultációt. A szakmai napon túl biztosítjuk az egyéni konzultáció lehetőségét is.

Felelős: igazgató, megyei hálózati igazgatóhelyettes

Határidő: folyamatos

2019-től már 327 településen (2018-ban 325) biztosítjuk KSZR keretében a szolgáltatásokat (köztük egy buszos ellátásról vált szolgáltatóhelyre), de az így nyilvános jegyzéken maradt könyvtárak között még mindig találunk olyat, akit célszerű lenne csatlakoztatni. Több esetben a megkeresésünk nem járt eredménnyel, ennek ellenére 2019-ben is megpróbáljuk meggyőzni az érintett települések fenntartóit a csatlakozásra, megismertetve a KSZR nyújtotta lehetőségeket. Amely települések ebben partnerek, azokkal őszig megkötjük az együttműködési megállapodást.

Felelős: igazgató, megyei hálózati igazgatóhelyettes

Határidő: 2019. szeptember 30.

Az aktuális könyvtárszakmai kérdésekről a könyvtárosoknak és fenntartóiknak szóló szakmai napokat a megyei könyvtárban, illetve a szolgáltató központokban tervezzük megrendezni.

Felelős: igazgató, városi hálózati igazgatóhelyettes, megyei hálózati igazgatóhelyettes

Határidő: folyamatos

A szakmai továbbképzések, a megyei és járási, ellátási körzet szintjén megvalósuló szakmai napok, konferenciák mellett a szakmai munka minőségi fejlesztését elősegítő együttműködésekre helyezük a hangsúlyt. A *Corvina integrált könyvtári rendszer közös használatával*, valamint a megye települési, szak- és iskolai könyvtárait támogató, 2018-ban megújuló, 2019. elején üzem behelyezett szerverparkunk működtetésével hozzájárulunk Borsod-Abaúj-Zemplén megye lakosságának minőségi könyvtári ellátásához. A Corvina rendszer használatának kiterjesztésével tovább kívánjuk növelni a csatlakozó könyvtárak szolgáltató képességét.

Tervezzük a Corvina integrált könyvtári rendszer használatához eddig csatlakozott városi könyvtárak közösségének igény szerinti további bővítését, valamint lehetőséget biztosítunk iskolai könyvtárak csatlakozására is. A Megyei Közös Katalógus használata részben a tájékoztatást, részben a könyvtárközi kölcsönzés kiterjesztését segíti elő.

Felelős: igazgató, megyei hálózati igazgatóhelyettes, rendszergazda

Határidő: folyamatos

A szakmai innovációt, a szolgáltatási terek megújítását támogató pályázatokat figyeljük, azok megjelenésére a települési önkormányzatok figyelmét felhívjuk. A projektekbe igyekszünk minél több települést bevonni.

Felelős: megyei hálózati igazgatóhelyettes, a feladattal megbízott területi referens

Határidő: folyamatos

Nagy hangsúlyt fektetünk az országos szakmai rendezvényekre, kiemelten az Internet Fiesta és az őszi Országos Könyvtári Napok programsorozatra.

Minden évben a kiemelt rendezvények sorába tartoznak az Ünnepi Könyvhét programjai, melyben továbbra is nagy szerepet szánunk az együttműködéseknek. 2019-ben a 90. Ünnepi Könyvhét országos és megyei megnyitója is Miskolcon lesz (utóbbi a

hagyományok szerint minden második évben). A programok között szorgalmazzuk a településeken élő művészek, együttesek részvételét, a megye kulturális értékeinek jobb megismertetését, s egyúttal a rendelkezésre álló források hatékonyabb felhasználását.

Felelős: igazgató, megyei hálózati igazgatóhelyettes, rendezvényszervezők

Határidő: folyamatos, illetve programhoz kapcsolódó

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár honlapja, a www.rfmllib.hu oldalai és a www.bazkonyvvtar.hu portál továbbra is az információáramlás és a tájékoztatás fontos eszköze marad. A kapcsolattartásban továbbra is támaszkodunk az elektronikus levelezés jól bevált gyakorlatára, nem mellőzve a szolgáltatásba bevont városi könyvtárak, valamint a területi referensek közvetlen, személyes kapcsolattartását.

Felelős: igazgató, honlapszerkesztők, megyei PR-munkatárs, területi referensek

Határidő: folyamatos, illetve programhoz kapcsolódó

2019-ben is folyamatosan végezzük a www.bazkonyvvtar.hu weboldal technikai és tartalmi megújítását, az adatfrissítéseket, az elavult dokumentumok cseréjét, felmérések eredményét. A könyvtárak publikus felületeit megosztjuk. A galériában továbbra is közöljük a nagyobb rendezvények, a felújítások, könyvtárátadók fotóit. A felületen elérhető a megyei helyismereti, helytörténeti vonatkozású cikkajánló. Arra törekszünk, hogy valamennyi szakmapolitikai, jogszabályi változásról hírt adjunk a Megyei Tudástár portálon.

Felelős: igazgató, megyei hálózati igazgatóhelyettes, megyei PR-munkatárs, rendszergazda, helyismeretben dolgozó kollégák

Határidő: folyamatos

Továbbvisszük a 2015-ben elindított Könyvtári Mappát, a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei könyvtárosok lapját. Az évente két alkalommal, nyomtatott és elektronikus formában is megjelenő megyei szintű időszaki kiadvány szerkesztésébe, az írások elkészítésébe bevonjuk a megye könyvtárosait, kapcsolatunkat kiterjesztve a szak- és felsőoktatási könyvtárak irányába is. Célunk, hogy széles körben tájékoztassuk a kollégákat a megye könyvtárügyének történéseiről, hogy gyakorlati, szakmai segítséget nyújtsunk a megyében dolgozó könyvtárosoknak, illetve hogy megjelenési lehetőséget biztosítsunk saját tapasztalataiknak, eredményeiknek, gyakorlatuknak.

Felelős: igazgató, megyei hálózati igazgatóhelyettes, feladattal megbízott területi referensek, megyei PR-munkatárs

Határidő: folyamatos

Támogatjuk, és aktív részvételünkkel segítjük az ellátási körzetek szintjén megvalósuló szakmai programokat, rendezvényeket, kezdeményezéseket.

Felelős: igazgató

Határidő: folyamatos

Hagyománnyá vált Borsod-Abaúj-Zemplén megyében az őszi, Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozatához kapcsolódó megyei könyvtáros találkozó, melyet 2019-ben már 14. alkalommal tervezünk megrendezni. E program keretében köszöntjük a legalább harminc éve könyvtárosként dolgozó kollégákat, a nyugdíjba vonulókat, illetve kihasználva a kollégák nagy számban való megjelenését, lehetővé tesszük az aktuális és a mindennapi munkában hasznosítható témák közös megbeszélését.

Felelős: igazgató, megyei hálózati igazgatóhelyettes

Határidő: 2019. október

A minőségi munka megszervezésében kiemelt szerepe van a könyvtáros személyének, így különösen nagy hangsúlyt kell fektetnünk a szakmai képzésekre, továbbképzésekre. A közalkalmazottként, vagy közfoglalkoztatott státuszban huzamosabb ideje egy település könyvtárában foglalkoztatott kolléga szakmai ismereteit elsősorban a segédkönyvtáros képzés keretében, míg a kistelepülési könyvtárosokét elsősorban alapfokú képzés keretében szeretnénk bővíteni. 2019-ben is elindítjuk az OKJ-s Segédkönyvtáros képzést szeptemberi kezdéssel.

Felelős: igazgató, tanfolyamvezető

Határidő: 2019. szeptember

Folytatni kívánjuk az elmúlt év gyakorlatát, és több helyszínen a Corvina integrált rendszert és moduljai (CIRC, CAT) használatát elősegítő, 1-1 napos továbbképzést szervezünk az érdeklődő társkönyvtárak szakemberei számára.

Felelős: igazgató, megyei és városi hálózati igazgatóhelyettes

Határidő: folyamatos, igény szerinti

2019-ben is folytatjuk a 2017-ben elkezdett alapfokú, gyakorlati könyvtárosi ismereteket nyújtó tanfolyamok szervezését a központi könyvtárban és igény szerint más helyszíneken is a települési könyvtárakban könyvtári végzettség nélkül dolgozó kollégáink számára. Ez a fajta képzés elengedhetetlen a kistelepüléseken tapasztalt nagymértékű fluktuáció miatt is.

Felelős: igazgató, megyei és városi hálózati igazgatóhelyettes, olvasószolgálat

Határidő: folyamatos, igény szerinti

Kiemelt feladatként kezeljük a gyermekkönyvtári, illetve a gyermekek körében végzett könyvtári, olvasásnépszerűsítő munkát, a megyében dolgozó gyermekkönyvtárosok, kettős funkciójú könyvtárakban dolgozó munkatársak együttműködését. Továbbra is támaszkodunk a már hagyománnyal és jó kapcsolatrendszerrel rendelkező Gyermekkönyvtáros Műhely munkájára, s további szakemberek bevonásával az idei évben már hatodik alkalommal hirdetjük és szervezzük meg a megyei szintű olvasásnépszerűsítő játékunkat, a **Hahó könyvtársak!** vetélkedőt. Terveink szerint a játék zárásaként, a jó eredményt elérő csapatok tagjai 2019-ben is ingyenesen vehetnek részt egy egyhetes olvasótáborban, Bogácson.

Felelős: igazgató, megyei hálózati igazgatóhelyettes, gyermekkönyvtár vezetője

Határidő: 2019. július

A szakmai együttműködésre támaszkodva, és annak további erősítése érdekében két szaktanácsadó kollégával megyei koordináló szerepet vállalunk a **Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek** "Az én könyvtáram" című EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-00001 keretében. 2019-ben két szakmai napot szervezünk könyvtárosok és iskolai könyvtárosok, valamint pedagógusok részvételével a pályázat 4 fejlesztési területének – olvasásfejlesztés, szövegértés, könyvtárhasználat-információkeresés, és digitális kompetencia – megismertetésére, illetve a pályázat sikeres megvalósításának előkészítésére.

Felelős: igazgató, megyei szaktanácsadók, a megyei- és a városi hálózati igazgatóhelyettes

Határidő: 2019. január, szeptember

Megyei hatókörű városi könyvtárként a törvényi kötelezettségnek megfelelően – a 66. § n) pontja szerint intézményünk elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a települési könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét, majd feltöltjük az országos Magyarországi Könyvtárak Adatbázisa-ba.

Felelős: igazgató, megyei igazgatóhelyettes

Határidő: 2019. április 15.

3.4 A kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

– rövid összefoglaló, hiszen a KSZR szolgáltatás bemutatása külön dokumentumban történik

A kistelepüléseken, túlnyomóan a községekben élő lakosság minőségi könyvtári ellátása érdekében 2013-ban Borsod-Abaúj-Zemplén megyében is a törvényi szabályozásnak megfelelően átalakult a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer. Mind a személyi, mind a szervezeti keretek, a munkaszervezési, logisztikai folyamatok kialakításra kerültek, a technikai feltételek, a gépjármű flotta rendelkezésre áll. A személyi feltételekben bekövetkező változások folyamatos szervezeti módosításokat, fejlesztéseket, munkamegosztásban történő átalakításokat követelnek. 2019. január 1-jétől a közreműködő városi könyvtárak számában nincs változás (8), a terület-ellátási csoportban 9 munkatárs dolgozik (2018-ban 9 és fél). A feladatok és a területek elosztása nyugdíjba vonulás és új kolléga felvétele következtében némileg módosult, 2019-ben ennek megfelelően folyik a kistelepülési ellátás.

Felelős: megyei hálózati igazgatóhelyettes, területellátási csoportvezető

Határidő: folyamatos

Az ellátás alapvető célja változatlan: a kistelepüléseken élők közvetlenül, illetve a szolgáltatásokat közvetítő városi könyvtárak közreműködésével a lehető leghatékonyabban és gazdaságosan működtetett rendszer segítségével minőségi könyvtári, információs szolgáltatásokhoz jussanak.

Az elmúlt évhez hasonlóan tovább nőtt a KSZR-hez csatlakozó települések száma. 2018. végéig újabb 2 település önkormányzatával kötött megállapodást a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, így 2019-ben már 327 kistelepülés könyvtári, információs és közösségi hely szolgáltatásáról gondoskodunk.

Az új belépők egyike (Harsány) a letéti ellátási formát választotta, míg a másik (Rakaca) könyvtárbuszos szolgáltatást kért. Egy település (Hejőszalonta) esetében pedig változott az ellátási forma, könyvtárbusz helyett szolgáltatóhely kialakítására kerül sor az év elején.

Míndezek alapján 2019-ben már 270 település helyben biztosítja a könyvtári szolgáltató helyet, 57 – elsősorban rendkívül alacsony lakosságsszámmal rendelkező település – pedig a könyvtárbuszos szolgáltatást igényli.

A hatékony és gazdaságosan működtethető ellátás érdekében kötött szolgáltatás megosztási szerződéseket két várossal módosítottuk, ahol az ellátandó települések száma változik: Tiszaújváros (+1 település, Hejőszalonta) és Szendrő (+1 buszos település, Rakaca). Így mindkét esetben növekedett a szerződéshez kapcsolódó költségterítés is. Harsány ellátása a központból történik.

Felelős: gazdasági igazgatóhelyettes, megyei hálózati igazgatóhelyettes

Határidő: folyamatos

Hét ellátási körzetben (**abaúj-hegyközi, cigándi, mezőcsáti, mezőkövesdi, miskolci, szikszói, tokaji**) közvetlen hozzánk tartozó, központból történő szolgáltatást nyújt a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, melyet 5 területi referens végez.

Munkánk szervezésében továbbra is az 1997. évi CXL. törvény 66. §-ában megfogalmazott feladatok maradéktalan végrehajtása a meghatározó.

A költségvetés átgondolt megtervezésével, s az erre épülő szolgáltatások, fejlesztések településnagyság és konkrét települések szerinti meghatározásával biztosítjuk a rendszer zavartalan működését.

Felelős: igazgató, gazdasági igazgatóhelyettes, megyei hálózati igazgatóhelyettes

Határidő: folyamatos

Unió forrás segítségével, a sikeres EFOP-4.1.8-16 kódszámú pályázatnak köszönhetően fejlesztjük a megyében a könyvtárbuszos ellátást. A szolgáltatás zökkenőmentes, 2019. szeptemberi bevezetése érdekében a kapcsolódó tervezési és szervezési feladatokat 2019. első félévében el kell elvégezni.

Felelős: igazgató, gazdasági igazgatóhelyettes, megyei hálózati igazgatóhelyettes, feladatba bevont területi referensek

Határidő: 2019. szeptember 1.

A könyvtárbuszos szolgáltatás beindítása, a pályázatban vállalt programok, képzések időarányos megvalósításával.

Felelős: igazgató, gazdasági igazgatóhelyettes, megyei hálózati igazgatóhelyettes, feladatba bevont területi referensek

Határidő: 2019. december 31.

A 2017-ben, a meghívásos NKA pályázat támogatásával megvalósított mintaprogramokat a jól működő és folyamatosan bővülő KönyvtárMozis településekre a vetítések mellé a továbbiakban is igyekezünk megszervezni. Arra törekszünk, hogy a foglalkozásokat, ismeretterjesztő előadásokat, minél több helyszínen a helyi kollégák végezzék. Ezt a feladatot módszertani segítségnyújtással is szeretnénk támogatni.

Felelős: igazgató, megyei hálózati igazgatóhelyettes, a feladattal megbízott, felelős területi referens

Határidő: folyamatos

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésében, munkaszervezésében a következő alapelvek érvényesülését tartjuk szem előtt:

- Arra törekszünk, hogy a rendszer továbbra is gazdaságosan és hatékonyan működjön a költségek átgondolt, lehetőség szerinti csökkentésével, a beszerzések pontos és körültekintő előkészítésével.
- Elvárás, hogy a szakmai munkát jól kiépített, következetesen fejlesztett és karbantartott informatikai rendszer támogassa, így az informatikai fejlesztésekre nagy hangsúlyt fektetünk. Ezért cseréltük le pályázati támogatással 2018-ban a szerverparkunkat.
- A KSZR működtetéséhez szükséges adatokat, információkat naprakészen, jól bővíthető és lekérdezhető adatbázisokba szervezzük, melyhez a hozzáférés az intézmény igazgatójának, gazdaságvezetőjének és a Területellátási munkacsoport valamennyi tagjának biztosított.
- Az adatok több szempontú lekérdezését, elemzését folyamatosan biztosítani kell.
- Arra törekszünk, hogy a kistéleplési könyvtári, információs és közösségi helyekkel való személyes kapcsolattartás a leghatékonyabban és a legkisebb költséggel valósuljon meg.
- A kistéleplési ellátást koordináló II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár és a szolgáltatások biztosításában közreműködő városi könyvtárak azonos elvek mentén szervezik a munkájukat, melynek érdekében szakmai konzultációkat, szakmai napokat szervezünk, szabályzatokat dolgozunk ki.
- A városi könyvtárak részt vesznek a KSZR munkatervének és beszámolójának összeállításában, melyhez a statisztikai adatok, valamint a kistéleplések személyes megkeresése szolgált adatot.
- Valamennyi, a KSZR működtetésében szerepet vállaló könyvtár azonos rendszert, a Corvina integrált rendszert használja a dokumentumok és információk közvetítésére. Valamennyi állománymozgást (letéti csere, új tartós letét kihelyezése, állományleltár,

törlés stb.) csak és kizárólag a Corvina integrált rendszer megfelelő moduljának használatával bonyolítunk.

- A feladatellátásban kulcsszerepe van a Megyei Közös Katalógusnak és a Megyei Tudástár Portálnak.
- A dokumentumok (könyv, folyóirat, hangoskönyv, DVD, digitális dokumentumok stb.) gyarapítása, feldolgozása központilag, a megyei és városi könyvtárban történik. A dokumentumok szolgáltató helyekre juttatásában, a cserék és letétek gondozásában valamennyi szerződött partner részt vesz.
- A közreműködő városi könyvtárak, szoros kapcsolatot tartva a kistéleplési munkatársakkal, igényfelmérést végezve vesznek részt a gyarapítás munkájában, melyhez minden könyvtárban egy fő jogosultsággal rendelkezik.

Dokumentumszolgáltatás, gyűjteményszervezés

Arra törekszünk, hogy a dokumentum beszerzésben érvényesüljenek a települési igények. Tovább bővítjük azon települések körét, ahová folyóiratokat rendelünk. A települések folyóiratigényének összegyűjtésében a városi könyvtárak segítségünkre vannak, a megrendelés adminisztrációját a megyei hatókörű városi könyvtár folyóiratos kollégái végzik. Az érkeztetés (nyilvántartás), a reklamáció indítása a szolgáltató helyen dolgozó könyvtáros feladata.

2019-ben a beszerzési keretösszeg további emelését tervezzük, nem csak a településszám növekedésével arányosan. Könyvekre 70 millió Ft-ot (2018-ban 65 millió Ft), egyéb dokumentumtípusra 1 millió forintot, a folyóiratok előfizetésére kb. 24 millió Ft-ot költünk.

A dokumentumok beszerzését 2019-ben is közbeszerzési eljárás keretében bonyolítjuk mind a könyvek, mind a folyóiratok tekintetében.

Felelős: megyei hálózati igazgatóhelyettes, gyűjteményszervezési osztályvezető, a területi referensek és a közreműködő városi könyvtárak

Határidő: folyamatos

Az egyes ellátási körzetekben felhasználható keretösszegeket előre meghatározzuk, felhasználásukról naprakész nyilvántartást vezetünk. Követjük a bolti és elektronikus vásárlásokat, figyelemmel kísérve a településekről érkező egyedi, de indokolt igényeket.

Arra törekszünk, hogy a forrásfelhasználás 2019. december 1-jéig, a számlázással kapcsolatos adminisztráció december végéig befejeződjön.

Felelős: gyűjteményszervezési osztályvezető, a megyei gyarapítást koordináló munkatárs, területi referensek

Határidő: folyamatos

Kiemelt feladatunknak tartjuk, hogy a kistélepléseken korszerű, jól használható gyűjtemények legyenek, melyekről elektronikusan is információ nyerhető. Éppen ezért nagy hangsúlyt fektetünk a településen lévő saját állomány átválogatására, selejtezésére, feltárására a Corvina integrált könyvtári rendszer katalógusában.

2019-ben is valamennyi ellátási körzetben, az elmúlt évhez hasonlóan több településen végzünk majd állományrendezést, selejtezést, jelzetelést, példányadatozással összekötve. Azon településeken, ahol a teljes saját állomány példányadatozását, szükség esetén bibliográfiai feltárását is elvégezzük, ott is átválogatjuk az állományt, az elavult, fizikailag megrongálódott dokumentumok kivonásra kerülnek. Az állomány egészének példányadatozása mellett a dokumentumokba a kölcsönzés előkészítéséhez vonalkódot helyezünk, s a könyvek egységes, nyomtatott formában történő jelzetelését, szerelését is

elvégezzük. Ez elsősorban az NKA felújítási pályázatok keretében nyertes és a saját erőből megújuló könyvtárak állományára vonatkozik.

2019-ben a városi szolgáltató központok közreműködésével együtt kb. 60 ezer dokumentum elektronikus feldolgozását és katalógusban történő megjelenítését biztosítjuk.

Felelős: valamennyi területi referens és együttműködő városi könyvtár

Határidő: 2019. december

Információs szolgáltatás

A Corvina integrált rendszer használatának kiterjesztésével, a katalógus modul mellett a kölcsönzési modul minél több településen történő bevezetésével egy jól menedzselhető és korrekt adatokat biztosító rendszer kialakításán dolgozunk. A folyamatos példányadatozásnak, valamint a korábbi évek konverziójának köszönhetően 2018 végéig 506 412 példány retrospektív adata került be az elektronikus katalógusba (ez az adat nem tartalmazza az új beszerzéseket). Ennek eredményeként 2018-ban már 62 településen működött a gépi kölcsönzés, és további 48 helyen tervezzük 2019-ben annak bevezetését.

Felelős: megyei hálózati igazgatóhelyettes, feladattal megbízott területi referensek, rendszergazda

Határidő: folyamatos

A Megyei Tudástár portálon elhelyezett információk, adatok, letölthető nyomtatványok folyamatos karbantartásával, aktualizálásával biztosítjuk a közvetlen információszolgáltatást nemcsak a használók, hanem a kollégák számára is.

Felelős: megyei hálózati igazgatóhelyettes, feladattal megbízott területi referensek, PR-munkatárs

Határidő: folyamatos

Törekszünk arra, hogy a településekről, a polgármesteri hivataloktól érkező, helyismereti információs igényeket a rendelkezésre álló források felhasználásával minél gyorsabban megválasszunk. Ebben a munkában támaszkodunk a könyvtár szakmai területi munkatársaira, elsősorban a Helyismereti gyűjtemény anyagára és könyvtárosaira.

Felelős: valamennyi területi referens

Határidő: folyamatos

Kezdeményezzük és szorgalmazzuk, hogy amelyik településnek van honlapja, ott a település könyvtárára vonatkozó, a használók számára nélkülözhetetlen információk is elhelyezésre kerüljenek.

Felelős: megyei hálózati igazgatóhelyettes, valamennyi területi referens

Határidő: folyamatos

Valamennyi szakmai fórumon és a személyes látogatások során is szorgalmazzuk az ODR, a megyei hatókörű városi könyvtár szolgáltatásainak igénybevételét, a könyvtárközi kölcsönzés még intenzívebb kihasználását. Ennek érdekében továbbra is kezdeményezzük a kistelepülések regisztrációját is az ODR adatbázisban.

Felelős: megyei hálózati igazgatóhelyettes, valamennyi területi referens, könyvtárközi kolléga

Határidő: folyamatos

Közösségi szolgáltatások

Célunk, hogy a településeken élők érdeklődésének megfelelő kulturális, közösségi, könyvtári rendezvényeket, digitális kompetenciafejlesztő foglalkozásokat és egyéb, érdeklődésre számot tartó programokat, kiállításokat szervezzünk, melyek támogatják az olvasáskultúra, az olvasás, a tanulás fejlesztését, segítik a közösségi élet, a civil önszerveződések kialakulását és megerősödését. Mindezt a szolgáltatóhelyek bevonásával tesszük, különös tekintettel az országos (Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok) és térségi szakmai programokra.

Általános tendencia, hogy a települések a kultúrára fordított kiadásait folyamatosan csökkentik. Ennek ismeretében nagyon fontos, hogy a legkisebb – 500 fő lélekszám alatti – településekre is szervezzünk programokat, rendezvényeket, mivel sok esetben az ott élőknek nincs más lehetőségük kulturális események látogatására.

A portálon a korábbi évek tapasztalataira is alapozva folyamatosan frissítjük a programajánló listát. A program igények és a szervezés lebonyolítása tekintetében folyamatos kapcsolatot tartanak a rendezvényszervező kollégák a települési önkormányzatokkal, illetve a könyvtárosokkal. A költségkeretek elosztása elsősorban a lakosságszámtól függ, de figyelembe vesszük a települések aktivitását is.

Felelős: programszervező, valamennyi területi referens és együttműködő városi könyvtárak

Határidő: folyamatos

A rendezvényekkel kapcsolatosan 2019-ben is arra törekszünk, hogy egyetlen kistelepülés lakója se kerüljön hátrányba az esetlegesen meglévő fenntartói érdektelenség miatt.

A rendezvények kijánlása és szervezése során minden esetben a minőségi kultúra terjesztése, a maradandó irodalmi, zenei élmény elérése az elsődleges célunk. Tapasztalatunk az, hogy az idősebb korosztály nehezen jut el még a közelben lévő városokba is, így számukra egyre több ismeretterjesztő előadást szervezünk úgy, hogy az ott megjelenő szakemberek (orvos, gyógyszerész, lélekgyógyász) a kérdéseikre, az egyedi problémáikra is választ adhassanak. A nagyon kedvelt író-olvasó találkozók mellett irodalmi műsorokat és zenés-irodalmi összeállításokat tervezünk.

Több településen könyvtárhasználati ismeretek bemutatásával szeretnénk a fiatalabb korosztály figyelmét felhívni a könyvtár adta lehetőségekre. Az író-olvasó találkozók, bábelőadások, interaktív gyermekműsorok, kézműves és interaktív foglalkozások, játszóházak nyújthatnak kellemes kikapcsolódást a kicsik számára. A rendezvények számának növelése érdekében – a támogatott rendezvények szervezésén túl – feladatunk az, hogy a helyi könyvtárosokat is minél több foglalkozás megtartására ösztönözzük, és a megyei hatókörű városi könyvtár, valamint a közreműködő városi könyvtárak munkatársai is egyre nagyobb számban tartsanak ingyenes foglalkozásokat. Rendezvényszervezőink arra törekednek, hogy a költséghatékonyság biztosítása érdekében egy-egy kedvelt előadót több helyre, olcsóbban szerződtessenek.

Felelős: programszervezők, valamennyi területi referens és együttműködő városi könyvtár

Határidő: folyamatos

Kiemelt célunk 2019-ben a KönyvtárMozi projekt további folyamatos működtetése és fejlesztése, törekedve arra, hogy a vetítésekhez közösségformáló programok, előadások, beszélgetések, foglalkozások társuljanak. Nagyon fontos feladat 2019-ben, hogy ne csak a regisztrációk számát növeljük, hanem ösztönözzük a településeket arra, hogy minél több vetítés történjen. Ahol ezt nem tudják megtenni, kezdeményezzük a regisztráció visszavonását.

Felelős: a feladattal megbízott területi referens és az ebben érintett együttműködő városi könyvtárak

Határidő: folyamatos

A használóképző programok, tanfolyamok, a könyvtárbemutató órák, olvasásnépszerűsítő és közösségi rendezvények szervezése a települési könyvtárosok, a városi könyvtárak és a megyei hatókörű városi könyvtár területi referenseinek közös feladata. A használóképzés szervezését, adminisztrációját a terület-ellátási csoport egyik munkatársa végzi.

Felelős: a feladattal megbízott munkatárs, valamennyi területi referens és együttműködő városi könyvtár

Határidő: folyamatos

2019-ben is kiemelt feladatunknak tekintjük, hogy jelentősen javuljon a könyvtári szolgáltató helyek működési körülménye, emelkedjenek a szakmai munkát minősítő mutatószámok. Ennek érdekében a könyvtári foglalkozások körének bővítésével (nyári, szünidei foglalkozások, idősök körében végzett szervezőmunka, a megyei hatókörű városi könyvtár és a közreműködő városi könyvtárak munkatársai által megvalósított könyvtárhasználati foglalkozások stb.) igyekszünk a településeken élőknek minél nagyobb számban bevonni a szolgáltatások igénybe vételére. Az elmúlt évhez hasonlóan 2019-ben is 1500 fölött tervezzük a program kereten felüli, plusz forrást nem igénylő foglalkozások számát, a könyvtáros kollégák közreműködésével.

Felelős: programszervező, valamennyi területi referens és együttműködő városi könyvtár

Határidő: folyamatos

Nagy figyelmet fordítunk a digitális kompetencia fejlesztésére, de a konkurens programok, pályázatok egyre jobban nehezítik ezt a tevékenységet. A képzések során igyekszünk a sokszor párhuzamosan jelentkező eszközigényeket is kielégíteni. A számítógép és az internet használat mellett egyéb informatikai eszközökkel is szeretnénk megismertetni a résztvevőket.

Felelős: feladattal megbízott munkatárs, valamennyi területi referens és együttműködő városi könyvtár

Határidő: folyamatos, igény szerinti

A közösségi programok iránt nagy érdeklődés mutatkozik. Népszerű és ezért 2019-ben is megszervezzük a fiatal korosztály részére a Hahó, Könyvtársak! című olvasásnépszerűsítő programunkat, melybe a kistelepüléseken működő iskolákat is igyekszünk minél nagyobb számban részvételre ösztönözni. A költségvetés terhére 2019-ben 750 programot tervezünk, melyet kiegészítenek a saját, munkaidő terhére megvalósított közösségi rendezvények, programok. Az ingyenes, kollégák bevonásával szervezett programokkal együtt 2019-ben is szeretnénk meghaladni a 2500 alkalmat.

Felelős: programszervezők, valamennyi területi referens és együttműködő városi könyvtár

Határidő: folyamatos

Nagy siker övezte a nyári szünidei foglalkozásainkat, melyeket olyan kistelepüléseken szerveztünk, ahol halmozottan hátrányos helyzetűek élnek, ahol a gyermekek nyáron sem tudnak elmenni a faluból. 1-1 napra szervezett programjainkat tovább szeretnénk folytatni 2019-ben is, bevonva a megvalósításba a szolgáltató városi könyvtárak munkatársait is.

Felelős: megyei hálózati igazgatóhelyettes, valamennyi területi referens

Határidő: 2019. november 30.

Szakmai képzés, továbbképzés

Az intézményünk által szervezett OKJ-s segédkönyvtáros képzésbe a továbbiakban a kistélepüléseken dolgozó azon munkatársakat kívánjuk bevonni, akiknek a munkájára a település hosszú távon számít, és ennek érdekében vagy a fenntartó, vagy a könyvtáros vállalja annak költségeit. A képzettség hiánya és a nagy fluktuáció miatt 2019-ben folytatjuk a korábban elindított alapfokú, gyakorlati ismereteket átadó, 2x1 napos tanfolyamot a településeken könyvtári ismeretek nélkül, rövidtávon, vagy átmenetileg foglalkoztatott kollégáink részére. E tanfolyamokat részben a II. Rákóczi Ferenc Könyvtárban, részben kihelyezve, a városi könyvtárakban kívánjuk megvalósítani. Az ismeretek átadásába lehetőség szerint bevonjuk a közreműködő városi könyvtárak munkatársait is.

Felelős: megyei hálózati igazgatóhelyettes, a terület-ellátási csoport vezetője, tanfolyamfelelős

Határidő: folyamatos

Nagy hangsúlyt helyezünk a rendszerbe újonnan belépő munkatársak ismereteinek megalapozására, éppen ezért a személyes tanácsadásra, módszertani segítségnyújtásra is kiemelt figyelmet fordítunk.

Felelős: valamennyi területi referens és együttműködő városi könyvtár

Határidő: folyamatos, igény szerinti

2018-ban több könyvtárban szeretnénk volna elindítani az elektronikus kölcsönzést, mint amennyiben sikerült, de a kezdeti lépések után (a képzés ellenére) sokan megtorpantak tőle. Ezért még nagyobb figyelmet kell fordítanunk a modul használatának betanítására, az ismeretek átadásának szükség szerinti ismétlésére. A megye földrajzi adottságaira tekintettel, az eddigi tapasztalatok alapján igyekszünk a képzéseket a saját helyszíneken, saját eszközökön is megvalósítani. Minden munkatárs számára biztosítjuk a többszöri konzultációs lehetőséget személyesen és online módon egyaránt.

Felelős: megyei hálózati igazgatóhelyettes, a terület-ellátási csoport vezetője

Határidő: folyamatos

Informatikai és egyéb eszközfejlesztés

Az informatikai és egyéb eszközfejlesztés terén az volt a célunk, hogy 2017 végéig valamennyi, általunk ellátott településen minimum 2 db számítógép álljon rendelkezésre a megfelelő szoftverekkel együtt. Ennek sikerült eleget tenni, sőt a technikai eszközök száma 2018-ban is tovább bővült. A 268 letéti szolgáltatóhelyen összesen 574 számítógép áll rendelkezésre az év végén. A KSZR-es településszám növekedés miatt, és a jól működő szolgáltatóhelyek további igényeinek kielégítése érdekében 2019-ben 44 gép vásárlását tervezzük. Az informatikai eszközbeszerzéseket a rendelkezésre álló források hatékony felhasználása érdekében nyílt közbeszerzési eljárás keretében bonyolítjuk.

Felelős: gazdasági igazgatóhelyettes, feladattal megbízott területi referens, rendszergazda

Határidő: 2019. június

A könyvtári szolgáltatóhelyek szolgáltató képességének növelése érdekében 2019-ben 25 nyomtató, 11 projektor és vászon, 15 fényképezőgép, 24 tv, valamint további kis értékű számítástechnikai és egyéb elektronikai eszközök beszerzése is indokolt.

Felelős: gazdasági igazgatóhelyettes, feladattal megbízott területi referens

Határidő: 2019. június

További szolgáltatások

2019-ben is folytatjuk az eddigi évekhez hasonlóan a kistéleplési könyvtárak teljes körű megújítását, amelyhez elsősorban a Nemzeti Kulturális Alap pályázatát szeretnénk felhasználni. 10 település, Arnót, Baktakék, Beret, Bükkábrány, Füzérkomlós, Hernádcéce, Hernádszurdok, Legyesbénye, Ónod, Tizsacsermely tervezi benyújtani a pályázatot, amelyhez az előző évekhez hasonlóan könyvtárunk szakmai, módszertani támogatást biztosít a településeknek.

Felelős: megyei hálózati igazgatóhelyettes, feladattal megbízott munkatárs, valamennyi érintett területi referens

Határidő: 2019. március 31.

A fenntartói támogatás megléte esetén az idén is tervezzük, hogy néhány település könyvtárának berendezését megújítjuk. A szakmai berendezési elképzelések után látványtervet készítünk, s az árajánlatok függvényében döntünk a fejlesztés megvalósításának ütemezéséről. A fejlesztésbe bevonni tervezett települések: Bózsva, Bócs, Felsőberecki, Göncruszka, Hejőszalonta, Makkoshotyka, Pányok, Sajósenye, Selyeb, Szuhogy.

Felelős: megyei hálózati igazgatóhelyettes, feladattal megbízott munkatárs, valamennyi érintett területi referens

Határidő: 2019. november 30.

A bútorok, kisebb eszközök beszerzése a tervezett egyedi igények alapján 3 árajánlat bekérésével, a megyei hatókörű városi könyvtár gazdasági igazgatóhelyettesének az irányításával történik. Május 31-ig valamennyi, beruházáshoz kapcsolódó árajánlatnak rendelkezésre kell állnia az év végi beszerzési dömping elkerülése érdekében.

Felelős: megyei hálózati igazgatóhelyettes, gazdasági igazgatóhelyettes, feladattal megbízott munkatárs, valamennyi érintett területi referens

Határidő: 2019. május 31.

Az irodaszerek, szakmai és ügyviteli nyomtatványok beszerzése továbbra is a megyei hatókörű városi könyvtár feladata. A könyvtárakban végzett munkához szükséges irodaszerek listáját kiegészíthetik egyedi, további indokolt igények. Az eszközbeszerzés központosítottan történik, figyelemmel az igények optimalizálására. A beszerzést és a kiszállítást évente 2 alkalommal végezzük.

Felelős: gazdasági igazgatóhelyettes, feladattal megbízott területi referens

Határidő: 2019. április; november

Rendkívül nagy igény mutatkozik a közösségi élet szervezését és a kompetenciafejlesztést is elősegítő társasjátékok beszerzése iránt. Ezek beszerzését a települések korosztályi megoszlására, hagyományaira való tekintettel 2019-ben is az elmúlt évihez hasonlóan 1 millió Ft értékben tervezzük.

Felelős: területi referensek

Határidő: 2019. november

A megyei és városi könyvtár fontos feladata 2019-ben, hogy „Az én könyvtáram” projektben, az FSZEK együttműködő partnereként ösztönözze nemcsak a nyilvános könyvtárakban, hanem a kistélepléseken is a projektben kidolgozott és bárki számára hozzáférhető mintaprogramok bemutatását, alkalmazását a helyi közoktatás támogatása érdekében.

Felelős: megyei szaktanácsadók, területi referensek

Határidő: 2019. november

Elégedettségmérés

A KSZR folyamatos fejlesztése érdekében ismernünk kell a szolgáltatást igénybe vevők véleményét. 2019. szeptemberben elindul az új, nagy könyvtárbusz. A településeken való fogadtatásának megismerése érdekében az év végén előkészítünk egy kérdőíves felmérést, melynek lebonyolítása átnyúlik majd 2020-ra.

Felelős: megyei hálózati igazgatóhelyettes, valamennyi érintett területi referens

Határidő: 2019. december 31.

3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás

(szöveges ismertető, várható feladatok bemutatása)

Az 1997. évi kulturális törvény a megyei könyvtárak számára megyei szinten előírja a nemzetiségekhez tartozó lakosok könyvtári ellátásának szervezését, végzését (66. § c) pont). Megyénkben és a megyei jogú városban is élnek nemzetiségek, ezért nem csak a szórványosan, kis számban előforduló nemzetiségek (Miskolcon bolgár, görög, lengyel, német, örmény, roma, ruszin, szlovák és ukrán nemzetiségi önkormányzat működik, a megyében ezek 1 román önkormányzattal bővülnek), hanem a nagyobb arányú német, roma és szlovák nemzetiség ellátása is kiemelt feladat. Megyénkben – létszámát tekintve – a leginkább jelentőséggel bíró nemzetiség a **német, roma, ruszin és a szlovák**. Az etnikai kisebbségek közül a legnagyobb számban, s egyben a leghátrányosabb helyzetben jelenlévő népcsoport a **roma**, mely nagyságrenddel előzi meg a másik hármat. A 2011-es népszámlálási adatok szerint a megyében **58376-an roma, 4210-en német, 2306-an szlovák és 1457-en ruszin** nemzetiséghez tartozónak vallották magukat. A nemzetiségi önkormányzatok száma azonban nem követi a lakosság szám arányát. A megye 165 településén működik roma önkormányzat, 19 településen ruszin, 12 településen német és 9 településen szlovák.

A megyében az elmúlt években többféle felzárkóztató program indult el, intézményünk a maga eszközeivel, pályázati források támogatásával folyamatosan hozzájárul ahhoz, hogy ezek céljai, erőfeszítései sikeresek legyenek. A rendezvények, foglalkozások, felzárkóztató programok mellett figyelmet fordítunk a nemzetiségi állomány folyamatos bővítésére is.

A nemzetiségek könyvtári ellátásával kapcsolatban a KSZR keretein belül arra kell törekednünk, hogy a beszerzett dokumentumok között legyen az adott településen érintett és igényelt nemzetiségi irodalom. A könyvtárközi kölcsönzés révén a teljes nemzetiségi gyűjteményünk az igénylők rendelkezésére áll.

Felelős: megyei hálózati igazgatóhelyettes, területi referensek, a központokban gyarapítók

Határidő: folyamatos

Az intézmény nemzetiségi gyűjteménye állományának bővítésére az Országos Idegennyelvű Könyvtártól évenkénti rendszerességgel körülbelül 130-150 ezer Forint vissza nem térítendő pályázati támogatást kap dokumentumok beszerzésére. Ez a keret áll rendelkezésre a roma gyűjtemény bővítésére is. A pályázati támogatás adminisztrálása, dokumentummal történő megtöltése a területellátási csoport és az olvasószolgálat közös feladata.

Felelős: a gyarapítással megbízott munkatárs, gyűjteményszervezési osztályvezető

Határidő: a pályázatban foglaltak szerint

Fontosnak tartjuk a tudatosan kialakított, gyakorlati szemléletű, konkrét igényeken alapuló nemzetiségi állományrész további gondozását, bővítését. A megyei ellátás településeiről beszerzési igényként érkező nemzetiségi irodalom Corvinában való megjelenítése, megfelelő jelöléssel a visszakereshetőség biztosítása alapvető feladat.

Felelős: a megyei ellátás munkatársai, gyűjteményszervezési osztályvezető, gyarapítók, katalogizálók

Határidő: folyamatos

2019-ben is folytatódnak a Szabó Lőrinc fiókkönyvtárban a lengyel és a német klub foglalkozásai, programjai. Lehetőség szerint szeretnénk más nemzetiségekre is kiterjeszteni ezt a programot.

Felelős: a fiókkönyvtár vezetője, munkatársai

Határidő: folyamatos

2019-ben Miskolc és a megye néhány településéről egy programsorozat keretében szeretnénk bemutatni a helyi és a megye nemzetiségeinek hagyományait, kultúráját, gasztronómiáját. Ez a program azonban akkor tud megvalósulni, ha a 2018 végén benyújtott pályázatunk pozitív elbírálást kap.

Felelős: a megyei és a városi hálózati igazgatóhelyettesek, a szervezéssel, megvalósítással megbízott munkatársak

Határidő: folyamatos

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2018. évi tény	2019. évi terv
Beiratkozott olvasók tervszáma (fő)	29.086	29.000
A tárgyévben a könyvtári olvasójegyet megújítók száma (fő)	24.968	25.000
A könyvtári személyes látogatások száma (db)	298.441	300.000
Ebből csoportok (db)	467	480

4.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2018. évi tény	2019. évi terv
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	391.907	392.000
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	701.393	710.000
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	12.909	13.000
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	1.094	1.100

4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv
Katalógus	8	8
Olvasói munkaállomás	93	93

4.4 Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv
Távhasználatok száma	1.944.177	2.000.000
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	68	68
A könyvtárban használható adatbázisok száma	11	11
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	14	14
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	6.439	6.700
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé teendő dokumentumok száma (db)	3	3

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	8	8
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	12	12

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A megyében élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a megye lakosságához viszonyított arány (%)

Az 1997. évi kulturális törvény a megyei könyvtárak számára megyei szinten előírja a nemzetiségekhez tartozó lakosok könyvtári ellátásának szervezését, végzését (66. § c) pont). Megyénkben és a megyei jogú városban is élnek nemzetiségek, ezért nem csak a szórványosan, kis számban előforduló nemzetiségek (Miskolcon bolgár, görög, lengyel, német, örmény, roma, ruszin, szlovák és ukrán nemzetiségi önkormányzat működik, a megyében ezek 1 román önkormányzattal bővülnek), hanem a nagyobb arányú német, roma és szlovák nemzetiség ellátása is kiemelt feladat. Megyénkben – létszámát tekintve –

a leginkább jelentőséggel bíró nemzetiség a **német, roma, ruszin és a szlovák**. Az etnikai kisebbségek közül a legnagyobb számban, s egyben a leghátrányosabb helyzetben jelenlévő népcsoport a **roma**, mely nagyságrenddel előzi meg a másik hármat. A 2011-es népszámlálási adatok szerint a megyében **58376-an roma, 4210-en német, 2306-an szlovák és 1457-en ruszin** nemzetiséghez tartozónak vallották magukat. A nemzetiségi önkormányzatok száma azonban nem követi a lakosságszám arányát. A megye 165 településén működik roma önkormányzat, 19 településen ruszin, 12 településen német és 9 településen szlovák.

A megyében az elmúlt években többféle felzárkóztató program indult el, intézményünk a maga eszközeivel, pályázati források támogatásával folyamatosan hozzájárul ahhoz, hogy ezek céljai, erőfeszítései sikeresek legyenek. A rendezvények, foglalkozások, felzárkóztató programok mellett figyelmet fordítunk a nemzetiségi állomány folyamatos bővítésére is.

Dokumentumok	2018. évi tény	2019. évi terv
Könyvek	1,6% 803 db	1,7% 825 db
folyóiratok	1,1% 4 db	1,1% 4 db
Elektronikus dokumentumok	2,5% 34 db	2,7% 38 db
Összesen	1,7% 841 db	1,7% 867 db

4.7 Használói képzések száma

Kompetenciaképzés	2018. évi tény	2019. évi terv
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	322	330
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken részvevők száma	7.768	7.800
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	126	130
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken részvevők száma	1.376	1.400
A könyvtár által szervezendő engedélyezett képzések, továbbképzések száma	1	1
A könyvtár által szervezendő akkreditált képzéseken, továbbképzéseken részvevők	28	25

száma		
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozások száma	116	120
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozásokon részvevők száma	2.467	2.500
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	98	100
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon részvevők száma	1.546	1.600
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	30	35
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon részvevők száma	393	450
A könyvtár által szervezendő fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	26	30
A könyvtár által szervezendő fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon részvevők száma	466	500
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő szervezett programok, képzések száma	164	180
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő programokon, képzéseken részvevők száma	4.209	4.300
Összes képzés száma	883	926
A képzésen résztvevők száma összesen	18.253	18.575
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak tervszáma	2	2

4.8 Rendezvény, kiállítás

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	1.403	1.450
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	48.556	49.000

A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások száma	84	90
A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások látogatóinak száma	19.243	20.000
Tárgyévben a családok számára meghirdetésre kerülő rendezvények száma	379	400
Tárgyévben a családok számára meghirdetendő rendezvényeken résztvevők száma	9.482	9.600
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezendő rendezvények száma	2.601	2.650
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezendő rendezvényeken résztvevők tervszáma	77.101	77.200
Egyéb rendezvények száma	241	260
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	3.448	3.800

2019-ben is csatlakozunk a hagyományos országos kampányokhoz, olvasásnépszerűsítő programokhoz, könyves ünnepekhez, kiemelt évfordulós eseményekhez: A magyar kultúra napja, Költészet napja, Miskolc város napja, Ünnepi könyvhét, 1956, nemzeti és egyházi ünnepek, OKN, Közösségek Hete stb.

Felelős: megyei és városi hálózati igazgatóhelyettes, fiókhálózati osztályvezető

Határidő: folyamatos

Saját könyvtári programokkal, rendezvényekkel kapcsolódunk a város vagy valamely városrész, intézmény egy-egy kiemelkedő eseményéhez (város és városrészi napok, Péter-Pál nap, Tompa-, Petőfi-, Móra- és Kaffka-napok, Múzeumok éjszakája stb.).

Felelős: PR csoport vezetője, fiókhálózati osztályvezető, fiókvezetők

Határidő: folyamatos

2019. évi tervezett rendezvények, programok

Központi épület

Az új kiadványok, az évfordulók, a hagyományok, és a pályázati lehetőségek, támogatások határozzák meg, hogy milyen rendezvények lesznek 2019-ben a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár központi épületében.

A magyar kultúra napja alkalmából – Rostás László Ybl-díjas építész ünnepi köszöntőjével – január 22-én a miskolci Fazola-iskolában, a felnőttképzés keretében keramikus szakon végzett növendékek vizsga remekeiből nyílt kiállítás a könyvtárban. Az ünnepi műsorban közreműködött a Forrás Kamarakórus.

Ady Endre halálának 100. évfordulója alkalmából januártól a költő emléke előtt tisztelgő kiállítás látható a könyvtár földszintjén. A földszinti vitrinekben az év második felében a Rákóczi-év tiszteletére a nagyságos fejedelemtől szóló irodalmi művekből, tudományos kötetekből, tanulmányokból rendezünk kiállítást.

Az Ady-évfordulóhoz kapcsolódó rendezvényként Főhajtás Ady előtt címmel Murvai György fotóművész alkotásaiból nyílt kiállítás 2019. január 24-én. A megnyitót követően

dr. Ködöböcz Gábor irodalomtörténész, az Egri Egyetem oktatója „Akarom, tisztán lássatok” címmel a költő munkásságáról, a versekben megfogalmazott gondolatokról, érzésekről – magyarságról, háborúról, szerelemről, istenkereséséről – tartott előadást.

A magyar szépróza napja alkalmából Mezey Katalin Kossuth- és József Attila-díjas író lesz a könyvtár vendége. A 2019. február 19-ére meghirdetett rendezvény témája a Magyar Napló Kiadó Mezey Katalin életműsorozatában legutóbb megjelent Élőfilm című regény. A szerzővel beszélget és a regényből részleteket olvas fel Lázár Balázs költő, színművész. A költségeket a Nemzeti Kulturális Alaptól a Kortársaink köteteiről – kötetlenül című pályázattal nyert támogatásból fedezzük.

Intuáció címmel Németh Erika Éva festményeiből nyílik kiállítás 2019. február 20-án, az I. emeleten. A kiállítást megnyitja: Szurdoki Judit képző- és iparművész. Közreműködik: Kulcsár István gitárművész. Németh Erika Éva a BAK (Borsodi Amatőr Képzőművészek) Egyesületének tagja. Az alkotó csoportos kiállításon szerepelt már könyvtárunkban, ez az első alkalom, hogy önállóan mutatkozik be.

Márciusban két kiállítás is lesz az I. emeleten. A vitrinekben – Rétegelt remek című – a Serényfalván élő Jens-Peter Schmidt kézműves termékeit mutatjuk be. A paravánokon a Hámori Waldorf Iskola tanulóinak alkotásaiból nyílik kiállítás.

A költészet napja alkalmából az idén is meghirdetjük a gyermekrajzpályázatot, a zsűri által a legjobbnak ítélt művekből április 10-én nyílik kiállítás.

Májusban egy vándorkiállítás, Az I. világháború képei című tárlat alkotásait láthatják az érdeklődők.

Miskolc város napja – május 11. – tiszteletére az álló vitrinekben és a tárlókban miskolci régi képeslapokból rendezünk kiállítást.

A tanév végén – hagyományosan – a Fazekas-iskola kis képzőművészeinek alkotásaiból nyílik kiállítás.

A tervek szerint szeptemberben a Göncön élő Szénégető Gábor amatőr képzőművész alkotásaiból rendezünk kiállítást az I. emeleten.

A Kortársaink köteteiről – kötetlenül című sorozatunkat úgy állítottuk össze, hogy minél szélesebb közönséget tudjunk megszólítani, és minél átfogóbb képet tudjunk adni korunk irodalmáról. A kötetbemutatók lehetőséget adnak a személyes találkozásra, a kötetlen beszélgetésre is.

Mezey Katalin Élőfilm című regényének februári bemutatója után ebben a sorozatban szerepel Fecske Csaba legújabb kötete, a Mindigpalacsinta. Az Orpheusz Kiadó gondozásában megjelent verseskötet elsősorban a gyermekeknek szól, de az idősebbek is kedvelik a szerző derűjét, életszemléletét, verseinek sokszínűségét, játékoságát, nyelvi humorát. Így felnőtteket is hívunk a márciusi kötetbemutatóra.

Kocsis Csaba Kiskutya a sötétben című könyve a Széphalom Könyvműhely gondozásában jelent meg. A kötet verseinek jelentős részét megzenésítette a szerző. Az általa vezetett Körömvirág együttesnek köszönhetően különleges élményben lehet része a könyvtár gyermekolvasóinak, mivel ezeket a verseket az együttes előadásában is hallhatjuk.

A tervek szerint áprilisban tartjuk a kötetbemutatót.

A költészet napján Turczi István költő, író, szerkesztő lesz a könyvtár vendége és a lillafüredi megemlékezés szónoka. Turczi István író, költő több mint 20 éve szerkeszti a Parnasszus című költészeti folyóiratot, ennek – és irodalomszervező munkájának – köszönhetően jól ismeri a kortárs költészetet. A vers legyen veletek! című kötet a Parnasszus folyóirat antológiája.

Turczi István a Magyar PEN Club főtitkára, a Magyar Írószövetség Költői Szakosztályának elnöke, a Költők Világkongresszusának alelnöke, tagja továbbá itthon a Szépirodák Társaságának, a MÚOSZ-nak, a Norvég Irodalmi Akadémiának és az Európai Költészeti Akadémiának. Munkásságának elismeréseként számtalan díjat kapott: József Attila- és Babérkoszorú-díjas költő, a Magyar Érdemrend Lovagkeresztjének kitüntetettje, megkapta a Prima Primmissima díjat, 2018. augusztus 20-án kimagasló tevékenysége elismeréseként Magyar Arany Érdemkereszt polgári tagozat kitüntetésben részesült.

A tervek szerint májusban, még az érettségi előtt Erős Kinga irodalomtörténész a novella műfaji sajátosságairól, népszerűségéről, a „kis újdonságok” változásairól tart előadást a könyvtárban. Erős Kinga kritikus, szerkesztő, irodalomszervező évek óta szerkeszti a Magyar Napló Kiadó gondozásában megjelenő, kortárs szerzők műveit tartalmazó Az év novellái című antológiákat. Ennek köszönhetően átfogó képet tud adni a műfaj jelenlegi helyzetéről. A legutóbbi kötet, Az év novellái – 2018 (vagy 2019) bemutatása mellett megemlékezünk a műfaj legjelentősebb hazai alkotóiról. Az előadáshoz kapcsolódóan Balázs István előadásában elhangzik néhány – Erős Kinga által kiválasztott – kortárs irodalmi alkotás.

Az ünnepi könyvhétre megjelenő helyi kiadványok szerzőinek is bemutatkozási lehetőséget adunk a könyvtárban.

Ősszel pedig az Országos Könyvtári Napok központi témaköréhez alkalmazkodva szervezünk ismeretterjesztő előadásokat, internetes játékokat, irodalmi esteket.

Gyermekkönyvtár

Január

2019. január 10., csütörtök 10.00

Babusgató klub

Karikázó mondókázó

A foglalkozást Barta Mária Viola színész vezeti

2019. január 22., kedd 10.00

A magyar kultúra napja a Mesebirodalomban

Ismerkedés a magyar népmesekinccsel

Papírszínház délelőtt ovisoknak

2019. január 22., kedd 14.00

Kölcsey Ferencre emlékezvén ...

A Himnusz költőjének élete képekben és más dokumentumokban

Diaképes előadás általános iskolásoknak

2019. január 29., kedd 17.00

Kézműves kedd a Mesebirodalomban

Mese, vers és kézműveskedés a hóember körül
A játszóházat a gyermekkönyvtárosok vezetik

Február

2019. február 14., csütörtök 10.00
Babusgató klub
Karikázó mondókázó
A foglalkozást Barta Mária Viola színész vezeti

2019. február 16., szombat 10.00-12.00
Játszóházak ünnepről ünnepre
Mesés farsangi készülődő a Mesebirodalomban
A játszóházat a gyermekkönyvtárosok vezetik

2019. február 26., kedd 17.00-18.00
Kézműves kedd a Mesebirodalomban
A szerencse forgandó
Szerencsetallér készítése - mindenkinek
A játszóházat a gyermekkönyvtárosok vezetik

2019. február 28., csütörtök 14.00
Sípbal, dobbal, nádi hegedűvel
Népihangszer-bemutató és játék - kisiskolásoknak
Előadó: Grúz Attila, a Magyar Kultúra Lovagja

Március

Csatlakozás az Internet Fiesta országos programsorozatához

Legkedvesebb Rákóczi-mondám
Megyei illusztrációs pályázat hirdetése a II. Rákóczi Ferenc-émlékév tiszteletére

Hahó, könyvtársak! - megyei olvasásnépszerűsítő játék az általános iskolák harmadik és negyedik osztályosai számára

2019. március 26., kedd 17.00-18.00
Kézműves kedd a Mesebirodalomban
A játszóházat a gyermekkönyvtárosok vezetik

Babusgató Klub

Április

2019. április 12., péntek 14.00
A költészet napja a Mesebirodalomban
Legkedvesebb Rákóczi-mondám
Megyei illusztrációs pályázat eredményhirdetése és kiállítás-megnyitó

2019. április 13., szombat 10.00-12.00
Játszóházak ünnepről ünnepre - a húsvét jegyében
A játszóházat a gyermekkönyvtárosok vezetik

Babusgató Klub

Május

2019. május 11., szombat 10.00-16.00

V. Könyvtári Majális

Fesztivál a család aprajának, nagyjának

Helyszín: a megyei könyvtár központi épülete előtti tér és a Népkert

2019. május 28., kedd 17.00-18.00

Kézműves kedd a Mesebirodalomban

A játszóházat a gyermekkönyvtárosok vezetik

Babusgató Klub

Június

2019. június 3., hétfő 10.00-13.00

Hahó, könyvtársak! - megyei olvasásnépszerűsítő játék szóbeli döntője

A zsűri elnöke: Nyulász Péter IBBY-díjas író

2019. június 12-15. között: 90. Ünnepi Könyvhét és 18. Gyermekkönyvhét

2019. június 24-28-ig

Szünidei mozaik – napközis tábor az általános iskolák alsó tagozatosai számára

Július

2019. július 8-12-ig, Bogács

Hahó, könyvtársak! – Hahó, Bogács megyei olvasótábor

Előadók:

Balázs Ágnes színművész, író

Vig Balázs meseíró

Dániel András író, illusztrátor

Nyulász Péter IBBY-díjas író,

Szünidő a Mesebirodalomban – kézműves játszóház

Augusztus

Szünidő a gyermekkönyvtárban – nyárbúcsúztató játszóház

Szeptember

2019. szeptember 24., kedd 17.00-18.00

Kézműves kedd a Mesebirodalomban

Az MKE Gyermekkönyvtáros Szekció szakmai napja

Babusgató Klub

Október

Csatlakozás az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozathoz
Családi vetélkedő, játszóház

Olvasók királynője és királya
Megyei levelezős irodalmi játék értékelése és az ünnepélyes koronázás
„Kortalan könyvtár”
A könyvtár legidősebb és legfiatalabb olvasójának köszöntése

Babusgató Klub

2019. október 29., kedd 10.00-12.00
Szünidő a gyermekkönyvtárban – őszi kézműveskedés

November

2019. november 26., kedd 17.00-18.00
Kézműves kedd a Mesebirodalomban

A Borsod megyei Gyermekkönyvtáros Műhely szakmai napja

Babusgató Klub

December

2019. december 14., szombat 10.00-12.00
Játszóházak ünnepről ünnepre - a karácsony jegyében
A játszóházat a gyermekkönyvtárosok vezeti

Babusgató Klub

Városi hálózat

Január

A Magyar Kultúra Napja
Helyszín: valamennyi tagkönyvtár

Bőrbe kötött gondolatok – Zajác Tamás iparművész kiállítása
Helyszín: Szabó Lőrinc Idegennyelvi Könyvtár

Lássuk a medvét!
Helyszín: Szabó Lőrinc Idegennyelvi Könyvtár

Felvidéki emlékek – Mezei Zsuzsa művésztanár kiállítása
Helyszín: Móra Ferenc Könyvtár

Hogyan készíts tökéletes fotót... Takács József előadása
Helyszín: Kaffka Margit Könyvtár

Február

Reiman Zoltán „Miskolc a várad, az életed” könyvbemutató

Helyszín: Tompa Mihály Könyvtár

„Ez víg város, itt jó lesz nekünk...” A színház és a színjátszás története Miskolcon.

Tematikus előadássorozat. Előadó: Mikita Gábor színháztörténész

Helyszín: Petőfi Sándor Könyvtár

Bebe János, Szabenyi István: Vértes a huszárok Doberdója kötetbemutató

Helyszín: Petőfi Sándor Könyvtár

Turbucz Péter: Változások pergőtüzében állva – Könyvbemutató

Helyszín: Kaffka Margit Könyvtár

Március

Internet Fiesta. Csatlakozás az egyhetes hagyományos országos könyvtári programsorozathoz.

Helyszín: valamennyi fiókkönyvtár

A remény virágai festménykiállítás

Helyszín: Szabó Lőrinc Idegennyelvi Könyvtár

Az éjszaka világa. Mesés természetismeret interaktív foglalkoztatóval a „Kalandok Denevér Danival” című kötet alapján. Előadó Gécziné Nagy Mária múzeumpedagógus

Helyszín: Móra Ferenc Könyvtár

Találkozások a Herbáriumban. Környezetvédelem és a tudatos, hulladékmentes háztartás. Tematikus sorozat

Helyszín: Szabó Lőrinc Könyvtár

Április

Szabó Lőrinc szobrának koszorúzása, ünnepi műsor, találkozás az előző év Szabó Lőrinc-díjasával

Helyszín: Szabó Lőrinc Idegennyelvi Könyvtár

Térkompozíciók fémből. Tóth János kiállítása

Helyszín: Szabó Lőrinc Idegennyelvi Könyvtár

Gácsi Zsuzsanna író-olvasó találkozó

Helyszín: Petőfi Sándor Könyvtár

„Csak egy Földünk van!” Környezetvédelmi vetélkedő általános iskolások számára

Helyszín: Tompa Mihály Könyvtár

Veszélyeztetett állatfajok – környezetvédelem. Dr. Hajdú Zsanett biológus gyógyszerész előadása

Helyszín: Kaffka Margit Könyvtár

Hulladékhistóriák – Klímanó történetek. Bálint Mariann író – illusztrátor két részből álló foglalkozássorozata

Helyszín: József Attila Könyvtár

Május

Bíró Szabolcs, Benyák Zoltán író-olvasó találkozó

Helyszín: Tompa Mihály Könyvtár

Park-nap

Helyszín: Kaffka Margit Könyvtár

Móra-nap

Helyszín: Móra Ferenc Könyvtár

Június

90. Ünnepi Könyvhét és 18. Gyermekkönyvnapok

Helyszín: Erzsébet-tér, valamennyi tagkönyvtár

Múzeumok Éjszakája rendezvény lebonyolítása a Lévay József Muzeális Könyvtárral közösen

Helyszín: Szabó Lőrinc Idegennyelvi Könyvtár udvara

A Csomasz Tóth Kálmán Református Alapfokú Művészetoktatási Intézmény végzős növendékeinek kiállítása

Helyszín: Szabó Lőrinc Idegennyelvi Könyvtár

VakációVáró családi délelőtt

Helyszín: Petőfi Sándor Könyvtár

Vidám nyárköszöntő délelőtt III.

Helyszín: Tompa Mihály Könyvtár

Július

Péter-Pál napi multságok a József Attila Könyvtár szervezésében

Augusztus

Könyvbaglyok V.I.P Napja

Helyszín: Petőfi Sándor Könyvtár

Szeptember

Tompa-nap

Helyszín: Tompa Mihály Könyvtár

Petőfi-nap

Helyszín: Petőfi Sándor Könyvtár

Október

Országos Könyvtári Napok. Csatlakozás az egyhetes hagyományos könyvtári programsorozathoz.

Helyszín: valamennyi fiókkönyvtár

Titokzatos India. Három részes előadássorozat. Előadó: Dr. Rózsa György

Helyszín: Petőfi Sándor Könyvtár

Zempléni Rajztanárok Alkotó Köre kiállítása

Helyszín: Móra Ferenc Könyvtár

1956. Beszélgetés Kis József levéltárossal és a személyes élményeket átadó miskolciakkal

Helyszín: Móra Ferenc Könyvtár

1956. emlékére városi versmondó verseny középiskolások számára

Helyszín: Szabó Lőrinc Könyvtár

November

Nyitott Ajtó Baptista Szakképző Iskola grafikusainak kiállítása

Helyszín: Móra Ferenc Könyvtár

Két fokra van a Déli sark. Rakonczay Gábor előadása

Helyszín: Kaffka Margit Könyvtár

December

Karácsonyi virágkötészet

Helyszín: Kaffka Margit Könyvtár

Adventi díszek kézműves technikával

Helyszín: Tompa Mihály Könyvtár

Állandó programok, sorozatok 2019-ben

József Attila Könyvtár

Szépkorúak Barátság Klubja – szerdánként

Lurkótanya – havonta

Társasjáték klub – hetente

Kaffka Margit Könyvtár

Gyógyulat Önképzőkör – havonta

Világjárók klubja – havonta

Móra Ferenc Könyvtár

Etka jóga – hetente

Retro társasjáték klub – havonta

Kézről kézre kézműves klub – havonta
Ész-kerék klub - havonta

Petőfi Sándor Könyvtár

Lecke kuckó – minden hétköznap
Kézműves klub – szerdánként
Horgolda klub – péntekenként
Határtalan kalandozás papírszínházzal a mesék birodalmában – havonta
Társasjáték kaszinó – péntekenként
Családi délelőttök – negyedévenként

Szabó Lőrinc Könyvtár

Angol klub – hétfőnként
Német klub – keddenként
„Jisó ráz” Orosz nyelvi klub újrakezdőknek – szombatonként
Lengyel klub – havonta
Spanyol klub – szombatonként
Foltvarró klub – havonként
Nyugdíjas klubfoglalkozás – kéthetenként

Tompa Mihály Könyvtár

Baba-Mama klub a könyvtárban – hétfőnként
Moly-klub – negyedévente
Utazó klub – havonta

4.9 Használói elégedettség mérés

Használói elégedettség mérések tervezése	2018. évi tény	2019. évi terv
A használói elégedettség-mérések száma	2	2
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	57	250

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

A korábbi évekhez hasonlóan 2019-ben is rendezünk szakmai napokat. „Az én könyvtáram” projekthez kapcsolódóan 2 megyei rendezvény lesz 2019-ben, saját forrásból pedig a nyilvános könyvtáraknak, kiemelten a KSZR-ben közreműködő városi könyvtáraknak tartunk szakmai napokat. Pályázati lehetőség esetén egy egynapos továbbképzést szervezünk, valamint a hagyományos megyei találkozót is megtartjuk.

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv
Műhelynapok száma	5	5
Résztevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)	78%	78%
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	0	0

4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

Az intézmény aktívan vett és vesz részt az Iskolai Közösségi Szolgálat támogatásában. Nemcsak a központi könyvtárban, hanem a fiókkönyvtárakban is jelentkeznek diákok a közösségi szolgálatra. 2018-ra 27 középiskolával kötöttünk együttműködési megállapodást, 2019-re csak egy-két további megállapodásra számítunk, a diákok számában növekedést várunk.

Felelős: IKSZ kapcsolattartásért felelős munkatárs, a programban résztvevő könyvtárosok

Határidő: folyamatos

A könyvtár 2018-ban elkészítette önkéntes programjának felhívását és közzétette honlapján és szórólapokon. 2019-ben az önkéntesek számának növekedésére számítunk.

Felelős: a PR-csoport vezetője

Határidő: folyamatos

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	134	150
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	27	28
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	4	6

4.12 Partnerség

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv
Civil szervezetek	9	10
Határon túli könyvtárak	5	6
Vállalkozók	0	0
Oktatási intézmények	40	42
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	325	327
Egyéb	0	0
Összesen	379	385

4.13 Digitalizálás

Melyek a tárgyévi főbb célkitűzések? Stratégiai környezethez (pl. Közgyűteményi Digitalizálási Stratégia) való kapcsolódás bemutatása.

2019-ben folytatjuk a helyismereti anyag digitalizálását – a használó szempontú tartalom-szolgáltatás irányában – a Közgyűteményi Digitalizálási Stratégiával és a könyvtár 2018-ban elkészült digitalizálási stratégiájával összhangban. Az aprónyomtatványok retrospektív digitalizálása mellett befejezzük az előző évben beszerzett képes levelezőlapok archiválását. Terveink között szerepel plakátgyűjteményünk teljes feltárása, valamint a megyei napilapok (Észak-Magyarország, Déli Hírlap) teljes évfolyamainak digitalizálása és kereshetővé tétele.

Felelős: szolgáltatási osztályvezető, a Helyismereti gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

Milyen digitalizáló eszközöket tervez vásárolni?

Eszköz neve, típusa	Darabszám
-	-
-	-

Hol teszik közzé a digitalizált állományt? (Europeana, honlap, zárt hálózat)

Digitalizált állományunkat – a szerzői jogi szabályozás figyelembe vételével – honlapunkon (Borsod-Miskolci Digitális Könyvtár), belső, zárt hálózatunkon, a MaNDA, a Hungaricana és az Europeana adatbázisaiban tesszük közzé.

Milyen célok alapján fog digitalizálni? (%)

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	70
Állományvédelem	10
Elektronikus dokumentumküldés	10
Reprográfia	10

Digitalizálás	2018. évi tény	2019. évi terv
Digitális objektumok száma	0	0
Teljes dokumentumok száma	47.577	51.430
Könyv	690	690
Folyóirat	27.101	30.000
Hanganyag	0	0
Audiovizuális dokumentum	221	240
Kép	2.058	2.500
Egyéb	17.507	18.000
Összesen	47.577	51.430
Online elérhető	44.643	47.930
Helyben használatra elérhető	2.934	3.500

Milyen online elérhető adatbázisokat tervez elérhetővé tenni?

Folyamatosan biztosítani kívánjuk saját és előfizetéses adatbázisaink elérését és ezáltal széleskörű hozzáférést nyújtunk digitális tartalmainkhoz. A szolgáltatott adatbázisok: az Akadémiai Kiadó MeRSZ adatbázisa, az Arcanum Digitális Tudománytár, a L'Harmattan Könyvkiadó komplex digitális adatbázisa, a Megyei Életrajzi Adatbázis, a Miskolc Helytörténeti Adatbázis, az OptiJus, a Tinta Kiadó Szó-Tudás-Tára, a Typotex Interkönyv, az USC SOÁ Alapítvány Vizuális Történelmi Archívuma.

A 2018-ban indított távoli hozzáférést, az otthoni használat lehetőségét továbbra is biztosítjuk a regisztrált használók részére azon adatbázisok esetében, ahol a szolgáltató ezt felkínálja.

Felelős: szolgáltatási osztályvezető, az informatikai csoport vezetője

Határidő: folyamatos

IV. FEJLESZTÉSEK TERVEZÉSE

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

(szövegesen)

Könyvtári épületeinkben évek óta tervezzük az infrastrukturális fejlesztéseket. Előrelépést tennünk azonban csak 2017-ben sikerült először, amikor a diósgyőri Petőfi Sándor Könyvtár épületét a fenntartó önkormányzat felújította, könyvtárunk pedig a belső megújítását megvalósította (teljes bútorcsere, NKA támogatással).

Belső felújításra vár a József Attila Könyvtár épülete, a villamossági felújítás 2017-ben megtörtént, a festésre és bútorcserére 2019-ben kerül sor (NKA támogatással). Ebben az épületünkben az ablakok is elavultak (1969-ben készültek), komplett cseréjük legalább 15 mFt-os beruházást igényelne.

Felújításra vár a központi épület 2. emeleti padlóburkolata, ahol 1000 m²-nyi felületen padlófilc helyett nagy kopásállóságú PVC burkolat cseréje szükséges.

Felújításra várnak a Lévay József Muzeális Könyvtár klímaberendezései, amelyek nem biztosítják megfelelően a dokumentumok védelmét.

Cserére szorul a Szabó Lőrinc Idegennyelvi Könyvtár gázkazánja, amely a szigorú technológiai előírások miatt jelentős beruházást igényel.

Külső-belső felújításra vár a Tompa Mihály Könyvtár épülete, amely teljes szerkezeti megújítást, tatarozást igényel, belső könyvtárszakmai felújítással (bútorcsere) együtt.

Gépészeti felújításra szorul a központi épület, ahol többször volt raktári beázás az előregedett csőrendszer miatt (1972-es).

Belső felújításra vár a Szabó Lőrinc Idegennyelvi és a Lévay József Muzeális Könyvtár épülete, ahol az 1994-es felújítás óta tisztasági festés sem volt.

2. Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok

2019 első felében megvalósítjuk a József Attila Könyvtár belső felújítását, melynek keretében NKA támogatással sor kerül a könyvtárszakmai bútorok cseréjére, tisztasági festésre, kiegészítő bútorok beszerzésére. A könyvtár munkatársai az előkészítési munkafolyamatokat (selejtezés, törlés) elvégezték. A tisztasági festés ütemezésére február hónapban kerül sor, melyet a Miskolci Közintézmény-működtető Központ munkatársai végeznek. A bútorok gyártását, szállítását március-április hónapra tervezzük.

Felelős: általános és gazdasági igazgatóhelyettes

Határidő: 2019. május 31.

A központi épület 2. emeleti padlóburkolatának cseréjét akkor tudjuk megvalósítani, amennyiben a szükséges beruházási forrás rendelkezésre áll. Ezt a költségvetés tervezésekor jeleztük a fenntartó felé, kérve a támogatást.

Felelős: igazgató, gazdasági igazgatóhelyettes

Határidő: 2019. december 31.

Lévay József Muzeális Könyvtárban a muzeális dokumentumok állagmegőrzését szolgáló klímaberendezés cseréje, mely nélkülözhetetlen a muzeális gyűjteményben.

Felelős: általános és gazdasági igazgatóhelyettes

Határidő: az év folyamán

Petőfi Sándor Könyvtár bejárati kapu cseréje, a felújítás során kicserélt fa bejárati kapu, az időjárás miatt tönkrement ezért a csere vagyoni védelmi és esztétikai szempontból elengedhetetlen.

Felelős: igazgató és gazdasági igazgatóhelyettes

Határidő: 2019. első félév

3. Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés

A kistélepülési könyvtári ellátásban az EFOP-4.1.8 pályázat támogatásával 1 db könyvtárbusz legyártása megkezdődött 2018-ban, mely várhatóan 2019 augusztusára lezárul. Az elnyert pályázat keretén belül megmaradt források átcsoportosításával további informatikai eszközbeszerzés megvalósítása.

Felelős: igazgató, igazgatóhelyettesek, rendszergazda

Határidő: 2019. augusztus 31.

KSZR keretből megvalósuló számítástechnikai és egyéb gép berendezés, valamint bútor vásárlása a kistélepülési könyvtárak részére.

Felelős: megyei igazgatóhelyettes, gazdasági igazgatóhelyettes

Határidő: 2019. június 30.

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	1	26.871.575	könyvtárbusz II. részszámla
ebből személygépkocsi			
Számítógép	38	9.500.000	
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló	25	1.125.000	
Notebook	9	2.700.000	
Tablet	15	1.200.000	
Tv	24	2.640.000	
Fényképezőgép	15	1.125.000	
Projektor	11	1.320.000	
Projektor vászon	14	490.000	
Vonalkódolvasó	24	600.000	
CD rádió	29	1.305.000	
Szoftver		1.000.000	
egyéb: könyvtári bútorzat, egyéb berendezés		17.000.000	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		66.876.575	

4. Pályázatok, projektek (folyamatban lévő és tervezett)

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
ODR	1.500.000	1.500.000	EMMI	2018.05.01.	2019.04.30.

Szakmai továbbképzés a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban	482.120	360.000	NKA	2018.06.01.	2019.05.31.
Összefogás 2018. – Országos Könyvtári Napok	2.464.265	1.800.000	NKA	2018.07.01.	2019.04.30.
a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár József Attila Fiókkönyvtárának korszerűsítése	3.500.000	3.150.000	NKA	2018.07.01.	2019.08.31.
Kortársaink kötetéről - kötetlenül	650.590	300.000	NKA	2018.10.01.	2019.09.01.

Európai Uniós pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései EFOP-4.1.8-16-2017-00026		95.764.282	EMMI	2018.01.01	2019.08.31.
„A könyvtárban megtalálod” EFOP-3.3.2-16-2016-00089		9.773.794	EMMI	2018.02.01.	2020.01.31.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Múlt egy kattintásra – Kassa és Miskolc nevezetes emléktáblái		17.656 EUR	Európai Unió Interreg Slovakia-Hungary	2019.03.01.	2020.02.01.

5. A tervezett menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

Az intézmény vezetése elkötelezett a minőségbiztosítás mellett, ennek érdekében 2013 végén megalakult a **Minőségirányítási Tanács**, mely azóta folyamatosan működik.

Legfontosabb feladata a vezetés munkájának támogatása, a könyvtár működésének és szolgáltatásainak minőségi fejlesztése.

A minőségirányítási tevékenységünk keretében a MIT folytatja munkáját. A 2017-ben elkészített MIT stratégiai tervhez igazodva (2017-2020) 2019-re is elkészítjük a cselekvési

tervet, mely azokat a kiemelt feladatokat tartalmazza, melyek az intézmény vezetésének munkáját segítik, a szolgáltatások fejlesztését támogatják.

Felelős: MIT-vezető, MIT-tagok

Határidő: folyamatos

2019-ben a Minőségi Kézikönyv új kiadásához (hatályos 2019. jan.1.) módosítjuk a kapcsolódó dokumentumokat is.

Felelős: MIT-vezető, igazgató, igazgatóhelyettesek

Határidő: 2019. március 31.

2017-ben elkészült az intézmény emberi erőforrás terve, mely a megújult stratégiai tervhez kapcsolódik. Szükség szerint módosítjuk az 5 éves továbbképzési tervet, és elkészítjük a 2019-re vonatkozó beiskolázási tervet.

Felelős: igazgató, gazdasági igazgatóhelyettes

Határidő: 2019. március 31.

2018 végére az „önértékelési” munkacsoport elkészítette a munkatársi önértékelés szabályzatát és adatlapját. Ez alapján 2019-ben minden munkatárs önértékelése ütemezés szerint megvalósul.

Felelős: igazgató, igazgatóhelyettesek, vezetők

Határidő: 2019. november 30.

A minőség biztosítása és fejlesztése érdekében 2019-ben is végzünk felméréseket partnereink körében.

Felelős: igazgató, MIT-vezető, igazgatóhelyettesek

Határidő: 2019. november 30.

Irányfelmérést tervez 2019-ben: **Igen** / N

Elégedettségmérést tervez 2019-ben: **Igen** / N

Munkatársi elégedettségmérést tervez 2019-ben: **Igen** / N

A könyvtár legfrissebb SWOT elemzésének dátuma: **2017** (év)

A könyvtár stratégiai terve elérhető a honlapon: **Igen** / N

2019-ben a MIT cselekvési terve szerint igényfelmérést végzünk a potenciális használóink körében, az elégedettségmérést előkészítjük az új könyvtárbuszos szolgáltatások tekintetében, tervezzük a munkatársak körében az elégedettség mérését az év első negyedében.

Felelős: MIT-vezető, igazgatóhelyettesek

Határidő: 2019-ben folyamatos

(Kiadványok tervszáma, Kommunikációs költségek nagysága (Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	3.544.120	3.000.000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	80	85
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	61	70
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	177	180
Online hírek	753	760
Közösségi médiában megjelenő hírek	1.144	1.200

Hírlevelek	25	25
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték)	46	50
	302.475	300.000
Egyéb: reklámanyag vás. (Ft.)	1.245.914	1.200.000

6. Elektronikus szolgáltatások

(Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése érdekében tervezett intézkedések.)

Szolgáltatás	2018-ban tervezett (I/N)	Részletek
Honlap	I	Folyamatos fejlesztés, frissítés, portállal való összehangolás, egységesítés, korszerűsítés.
OPAC	I	Folyamatos frissítés, rekordnövekedés, authority és példány adatkarbantartás, egységesítés. Verziókövetés, hibabejelentő rendszer működtetése. Új szolgáltatások bevezetése: Scan modul, online beiratkozás.
Adatbázisok	I	A meglévő adatbázisokhoz (ADT, EISZ stb.) való hozzáférés további biztosítása mellett újabb adatbázisok biztosítása (Osiris kiadó), lehetőség szerint a távoli hozzáférés biztosítása (MERSZ)
Referenz szolgáltatás	I	Digitális tartalmak közvetítése, megyei összehangolása (Borsod-Miskolci Digitális Könyvtár tartalmaiban). Megyei portálszolgáltatás a kistélepülési könyvtárak számára.
Közösségi oldalak	I	Folyamatos frissítések minden szolgáltató helyen és fiókkönyvtárban. Megjelenés újabb közösségi oldalakon – Instagram, Twitter
RSS	N	Elérés biztosítása: www.rfmlib.hu/rss.xml

7. Innovatív megoldások, újítások

(a táblázat csak minta)

Megnevezés	Leírás, ismertető
90. Ünnepi Könyvhét	összevont országos, megyei és városi megnyitó – a könyvhét szülőhelyén, a miskolci Erzsébet téren, 2019. június 12. (négynapos programok szervezése június 15-ig)
Emléktábla-avatás	Supka Géza-emléktábla fölavatása az Erzsébet téri Akadémiai székház belső falán
A megye legszebb könyveinek versenye	A városi és a megyei önkormányzat közreműködésével
Költészet napi kisvonal	Lillafüredre, 2019. április 11-én, az Óda eredeti keletkezési helyére
Könyvtárbusz indul	A megye 27 kistélepülésen korszerű, nagyméretű könyvtárbusz elindítása 2019 szeptemberében
„Múlt egy kattintásra” – Kassa és Miskolc nevezetes emléktáblái projekt	A kassai Jan Bocatius könyvtárral induló projekt, mely a két város nevezetes emléktábláinak korszerű QR kódos feldolgozását, népszerűsítését, a kölcsönös turisztikai fejlesztést tűzi célul.

Erasmus projekt – V4 keretben	Kassai, ostravai és lengyel könyvtáros kollégáinkkal közös projektre pályázunk a könyvtárosok képzésének támogatására
József Attila Könyvtár megújulása	NKA támogatással megvalósuló épület- és könyvtárszakmai felújítás
Padlóburkolat cseréje	A központi épület 2. emeleti szolgáltatási övezetében (forrás esetén)
KSZR kistéleplési szolgáltatóhelyek megújítása	NKA és KSZR támogatással, összesen max. 20 településen
Miskolc régi képeslapokon – kiállítás és kiadvány megjelentetése	Miskolc város napjához, valamint törvényhatósági jogú várossá nyilvánításának 110. évfordulójához kapcsolódva nagy kiállítás keretében bemutatjuk egyedülálló, miskolci régi képeslapokból álló gyűjteményünket, melyhez kapcsolódva saját kiadvány megjelentetését tervezzük
KSZR kiadvány	Összegző kiadvány megjelentetése a KSZR elmúlt 6 évről (2013-2018), az ország legnagyobb megyei rendszeréről

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2018. évi tény	2019. évi terv
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	60.204.000	57.220.000
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	14.079.000	13.500.000
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	1.759.000	1.700.000
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	2.868.000	3.000.000
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	888.239.000	639.514.000
	– ebből fenntartói támogatás	212.011.000	148.723.000
	– ebből felhasznált maradvány	21.274.000	
	– ebből központi költségvetési támogatás	241.000.000	236.000.000
	– ebből kistéleplési kiegészítő (KSZR) támogatás	253.455.000	254.791.000
	– ebből visszatérítendő támogatás	30.000.000	0
	– ebből pályázati támogatás	20.611.000	0
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	109.888.000	0
	Egyéb bevétel összesen	0	0
Bevétel összesen	948.473.000	696.734.000	
Kiadás	Személyi juttatás	340.919.000	302.742.000
	Munkaadókat terhelő összes járulék	71.504.000	66.689.000
	Dologi kiadás	233.416.000	201.903.000
	Beruházások	212.227.000	125.400.000
	felújítások	14.656.000	0
	Egyéb kiadás	23.500.000	0
	Kiadás összesen	896.222.000	696.734.000

Létszám és bérgazdálkodás

(változás magyarázat)

Intézményi létszámadatok 2018-évben

Engedélyezett létszám:	101 fő
- ebből szakmai	81 fő
- ebből intézmény üzemeltetéshez kapcsolódó	21 fő

Az évről-évre növekvő KSZR kistéleplések száma – 2019-ben 327 település – szükségessé teszi mind a szakmai, mind az üzemeltetési területen az intézményi létszám bővítését.

A tárgyévben is tervezzük a közfoglalkoztatási programban való részvételt. A program keretén belül 4 fő foglalkoztatását kértük.

2019-ben 4 munkatárs jelezte, hogy az év folyamán nyugdíjba vonul, helyükre pályakezdő fiatalokat szeretnénk felvenni.

A tárgyévben a minimálbér emelés miatt bérfezültség alakult ki a munkavállalók között, a lehetőségekhez mérten keressük ennek a feloldását.

Folyamatosan létszámhiánnyal küzd az intézmény a karbantartási feladatok elvégzésében, ezért 2019-re a feladat ellátására kiszervezett tevékenység keretében megállapodás kötését tervezzük a Miskolci Közintézmény-működtető Központ vezetésével.

Miskolc, 2019. február 15.



Dr. Prokai Margit
igazgató