



**A II. Rákóczi Ferenc Könyvtár 2023-ban
végzett használói igényfelmérésének
eredménye**

2023

Tartalomjegyzék

1) Tagja-e valamelyik könyvtárunknak?.....	3
Ha igennel válaszolt előző kérdésünkre, melyik könyvtárunkat használja leggyakrabban?.....	3
2) Általában milyen gyakran látogatja a könyvtárat?.....	3
3) Egy látogatás alkalmával jellemzően mennyi időt tölt a könyvtárban?.....	3
4) Változtatna-e a könyvtár jelenlegi nyitvatartásán?.....	4
5) Ha igennel válaszolt, kérjük, mondja meg, milyen nyitvatartást javasol?.....	4
6) Elégedett-e a napilapok, hetilapok, folyóiratok kínálatával?.....	5
7) Ha nem, hogyan változtatna rajta? Kérjük, írjon be pontos címeket, amiket lemondana, illetve előfizetne!.....	5
8) Melyik szolgáltatásunkat veszi igénybe rendszeresen? (Több választ is megjelölhet!).....	6
9) Milyen szolgáltatást venne igénybe, ami nem szerepel jelenleg a könyvtár kínálatában?.....	6
10) A felsoroltak közül melyik távról elérhető szolgáltatásunkat ismeri?.....	7
11) Elégedett-e a könyvtárak programkínálatával?.....	7
Ha nem, miért nem?.....	8
12) Milyen programokon venne részt szívesen?.....	8
13) Mely előadókkal, írókkal, költőkkel találkozna szívesen?.....	9
14) Mely közösség, klub életében venne részt szívesen?.....	9
15) Részt venne-e önkéntesként a könyvtár munkájában?.....	10
Ha igen, mely területen?.....	10
16) Ön szerint milyen fejlesztések szükségesek a könyvtárban? (pl. bútorcsere, épületfelújítás, több könyv stb.).....	10
A felmérésben résztvevők adatai.....	11

A II. Rákóczi Ferenc Könyvtár 2023. április-augusztus hónapban igényfelmérést végzett használói körében. A felmérés célja az volt, hogy a kínált szolgáltatásokkal, elsősorban a folyóirat kínálattal és a programokkal kapcsolatban megismerjük olvasóink észrevételeit, javaslatait, igényeit, illetve megtudjuk, melyik az a szolgáltatás, amin olvasóink változtatnának.

A kérdőíveket minden fiókkönyvtárban és online formában is ki lehetett tölteni.

Az eredményt lehetőségeinkhez mérten a szolgáltatások fejlesztése során igyekszünk figyelembe venni.

A felmérés eredményeként 296 kérdőív érkezett. Ez az adott időszakban (2023. 04. 01. – 2023. 08. 31.) érvényes olvasójeggyel rendelkező olvasók (8962 fő) 3,4 százaléka.

A válaszok esetében többször fordultak elő olyan ellentmondások, amelyek bár nem befolyásolják az eredményeket jelentősen, mégis okoznak eltéréseket vagy jelen felmérésben nem releváns válaszokat. (Pl. a 296 válaszból csak 284-en tagjai valamelyik könyvtárunknak, mégis rendszeresen töltenek időt a könyvtárainkban.)

1) Tagja-e valamelyik könyvtárunknak?

A 296 válaszolóból mindössze 12 fő nem tagja egyik könyvtárunknak sem.

Ha igennel válaszolt előző kérdésünkre, melyik könyvtárunkat használja leggyakrabban?

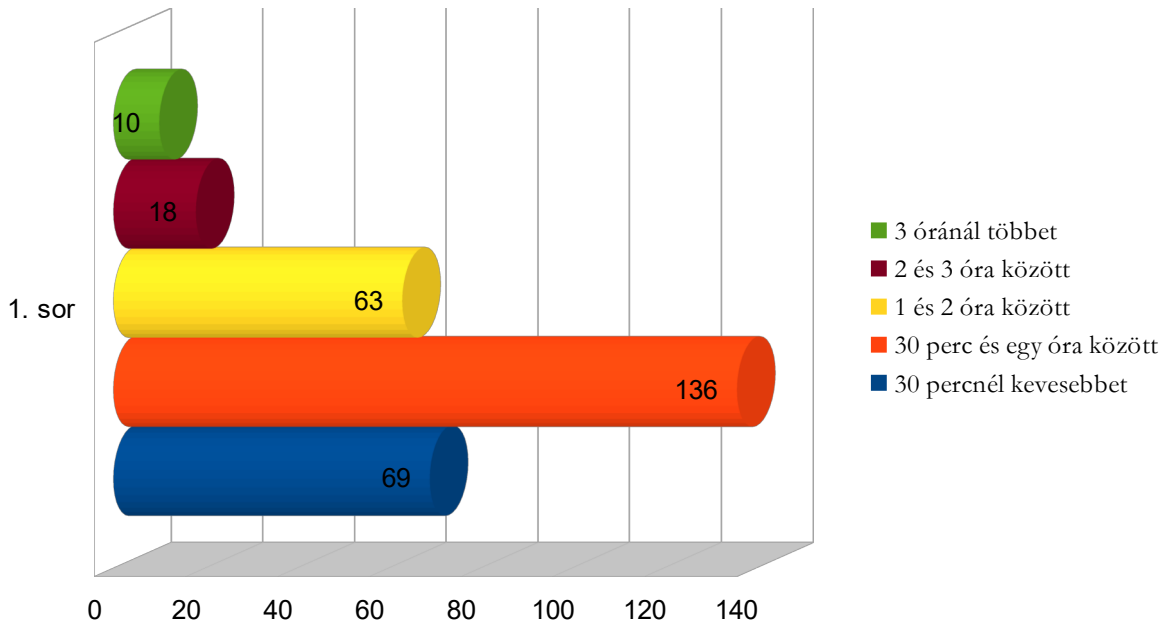
Bár az első kérdésre „Igen” választ 284 fő adott, erre a kérdésre 287 válasz érkezett. Legtöbben a II. Rákóczi Ferenc Könyvtárként megjelölt központi épületet értékelték, így a válaszok 60%-a vonatkozik a központi épületre.

2) Általában milyen gyakran látogatja a könyvtárat?

A kérdésre azok is válaszoltak, akik nem tagjai egyik könyvtárunknak sem. A legtöbben két-háromhetente, havonta látogatják a könyvtárat. Ez megközelítőleg egyezik a kölcsönzési határidővel, hiszen három hét a dokumentumok többségének kölcsönzési ideje. Vannak, akik a lejárat előtt már visszahozzák, és vannak, akik a lejárat előtti időkhöz kötődő látogatást havi egyszer teszik meg.

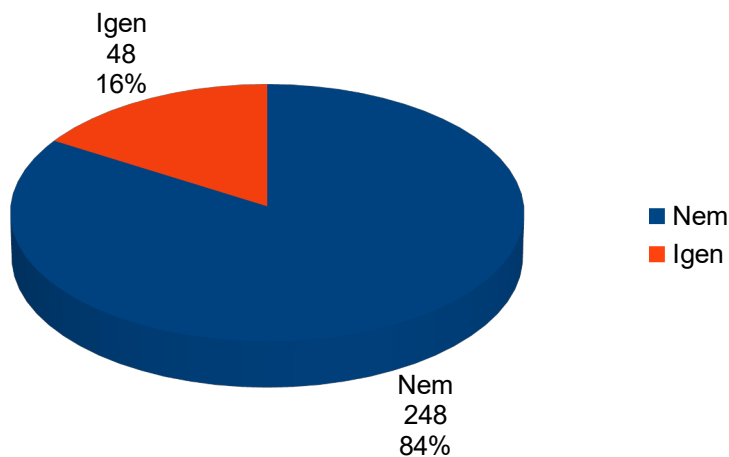
3) Egy látogatás alkalmával jellemzően mennyi időt tölt a könyvtárban?

A legtöbben 30 és 60 perc közötti időszakot töltenek a könyvtárban. Ez elegendő idő arra, hogy a visszahozott könyveket leadják és újakat válasszanak. Az itt töltött idő mennyisége és a leggyakrabban igénybe vett szolgáltatásokra adott válasz eredménye egybehangzóan azt mutatja, hogy a legismertebb és leggyakrabban igénybe vett szolgáltatásunk a dokumentumkölcsönzés.



4) Változtatna-e a könyvtár jelenlegi nyitvatartásán?

A látogatók többsége elégedett a nyitvatartással. A következő kérdésnél kerül kifejtésre, miért elégedetlenek azok, akik igennel válaszoltak.



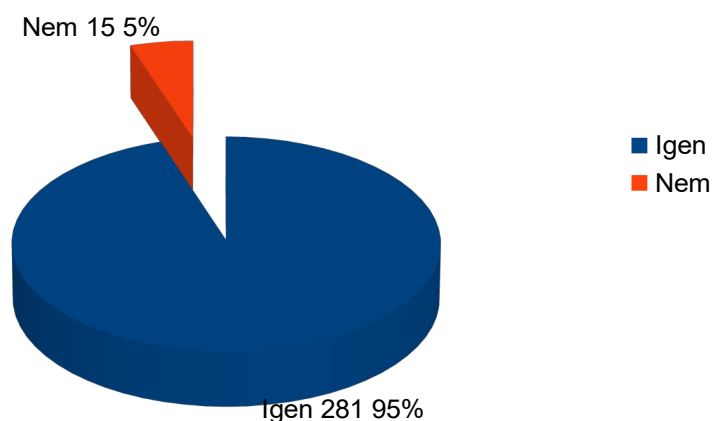
5) Ha igennel válaszolt, kérjük, mondja meg, milyen nyitvatartást javasol?

A felmérést még 2023 áprilisában indítottuk el. Sajnos a téli időszakban az energia-vészhelyzetre való tekintettel fiókkönyvtáraink zárva tartottak, kizárólag a központi épület volt látogatható, rövidített nyitvatartással (szombati napokon minden második héten tartott nyitva). A válaszok közt legtöbbször ezt sérelmezték, amikor hosszabb nyitvatartást és szombati napokon való nyitvatartást említettek. Ebben az időben heti 3 napon 16 órakor zárt a könyvtár, két napon pedig 18 órakor. A legtöbbször a megszokott, 18.30-ig tartó nyitvatartást szerették volna hétköznap délutánonként, illetve a rendszeres szombati nyitvatartást.

Néhány reprezentatív példa a kitöltők válaszaiból:

(„H-P-ig: 18:30-ig”, „Jó lenne ha minden szombaton nyitva lenne. A fiókkönyvtárak is kinyithatnának”, „9-től-18:30-ig”, „Egy picivel hosszabb nyitvatartást”)

6) Elégedett-e a napilapok, hetilapok, folyóiratok kínálatával?



7) Ha nem, hogyan változtatna rajta? Kérjük, írjon be pontos címeket, amiket lemondana, illetve előfizetne!

A „Lemondanám” és a „Megrendelném” kérdésekre egyéni érdeklődés, ízlés alapján válaszoltak a kérdőív kitöltői. Sok esetben azonban nem pontos címeket, csak témakört jelöltek meg válaszként.

Lemondanám

Néhány reprezentatív példa a kitöltők válaszaiból:

(„Minden keresztény újságot”; „Túl sok a hitéleti folyóirat”, „Alföld, Literatura, Ezredvég, Kortárs, Forrás, Jelen, Valóság, Irodalmi Szemle, Tiszatáj, vallási lapok java része”, „Természetgyógyász, Rubicon, Nők lapja, Praktika»)

Előfizetném

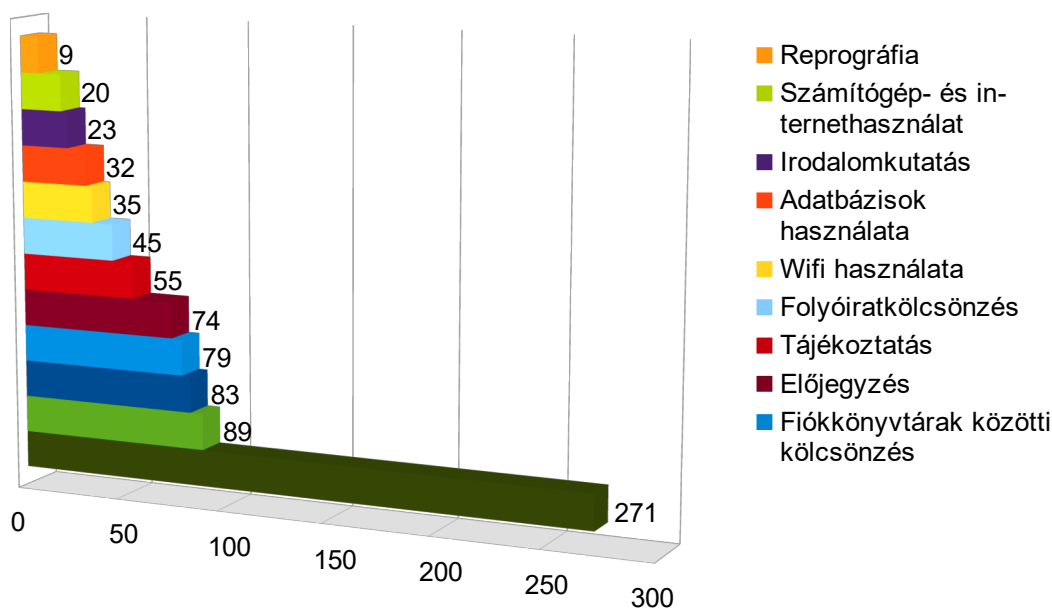
A beszerzendő folyóiratokra is széles körű javaslatokat kaptunk. Sokszor témakört jelöltek meg: Néhány reprezentatív példa a kitöltők válaszaiból:

(„Ezotériával kapcsolatos újságok érdekelnének”, „Metal Hammer, filozófiai folyóiratok, régészet, történelem”, „Több lakberendezéssel kapcsolatos lap, esküvői magazin, állatos magazin”, „Ripost, Bors”, „Burda Easy”, „Rubicon, BBC History”)

Előfordult, hogy olyan folyóiratokat hiányoltak, amelyekre a könyvtár előfizet, ezért az elkövetkező időszakban nagyobb figyelmet kell fordítani az előfizetett folyóiratok

népszerűsítésére. Mivel a központi épületben a folyóiratok több helyen is megtalálhatóak (I. és II. emelet), tájékoztatókat helyeztünk el, hogy mely folyóiratok melyik emeleten találhatóak. Idén nyáron előfizettünk a Laptapir szolgáltatásra, „melynek segítségével a központi épületben számos folyóirathoz férhetnek hozzá látogatóink elektronikus formában. Ezen szolgáltatás megismertetése és megszerettetése fontos feladat a jövőben.

8) Melyik szolgáltatásunkat veszi igénybe rendszeresen? (Több választ is megjelölhet!)



Egyéb válaszlehetőségként felmerült: kottakölcsönzés, CD-, DVD-kölcsönzés, rendezvények látogatása, tanulás, olvasás, diafilmkölcsönzés, kávégep használata.

A legtöbben a könyvkölcsönzést használják (91,55%), de népszerű a könyvtárközi kölcsönzés és egyéb kölcsönzési szolgáltatás is. A válaszadók 28,04%-a használja helyben a könyvtári dokumentumokat. Ez az a szolgáltatás, amelynek időtartama 60 percnél többet vehet igénybe. A 4. kérdésnél kapott válaszok alapján a válaszadók 30,47%-a tölt ennél több időt a könyvtárban.

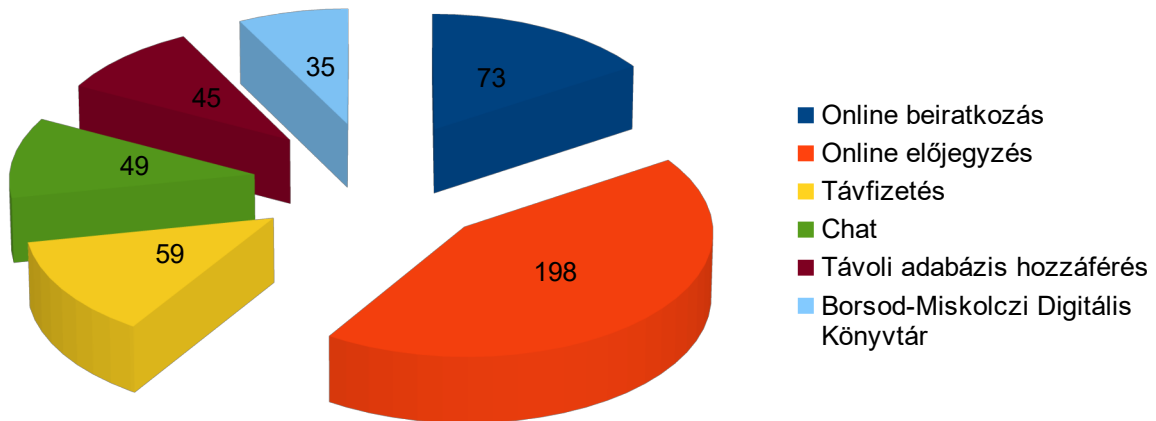
9) Milyen szolgáltatást venne igénybe, ami nem szerepel jelenleg a könyvtár kínálatában?

A kérdésre minden válaszadó az egyéni véleményét adhatta meg. Ha kimondottan a könyvtári szolgáltatásokat vizsgáljuk, akkor a könyvkölcsönző automata, filmklub, olvasóklub, társasjáték-kölcsönzés merült fel többször. Többen említettek nem könyvtári, de a könyvtári látogatások komfortját növelő szolgáltatásokat: kávé/italautomata, ingyenes parkolás.

A válaszokat megvizsgálva viszont az derül ki, hogy nagyon sokan nincsenek tisztában a szolgáltatásainkkal. Például említésre került a hetilapok kölcsönzése vagy a könyvek összekészítése, amelyek működő szolgáltatások. Nyelvoktatás vagy nyelvi klub az Idegennyelvi Könyvtárunkban elérhető.

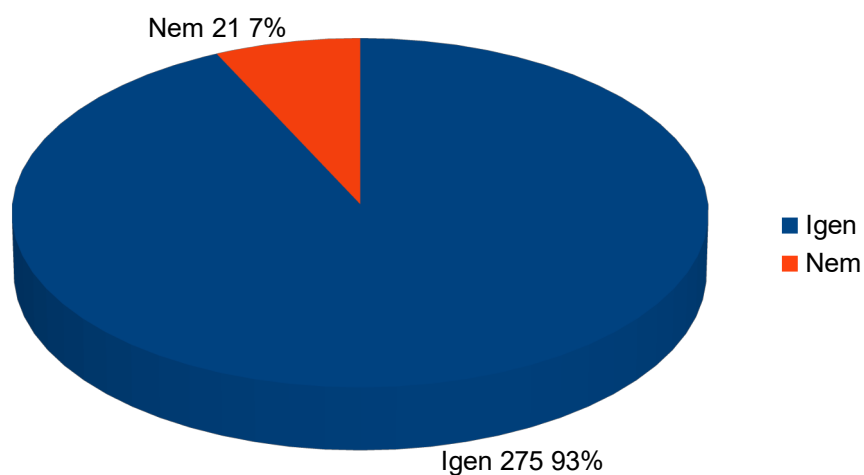
A jövőben jobban kell figyelni arra, hogy a szolgáltatásainkra jobban felhívjuk a figyelmet, vagy a tagkönyvtárak egymás szolgáltatásait is reklámozzák.

10) A felsoroltak közül melyik távolról elérhető szolgáltatásunkat ismeri?



Távolról elérhető szolgáltatásaink köre az elmúlt 3 évben jelentősen bővült. A legismertebb az online előjegyzés, amelyet már 2020 előtt is használhattak látogatóink, de a covid miatti lezárások alatt lett igazán népszerű. A távfizetés és a távoli adatbázis hozzáférés 2022-től érhető el könyvtárunkban. Ezek népszerűsítésére még nagyobb hangsúlyt kell fektetni, de örömmel tapasztaltuk, hogy egyre többen nem csak ismerik, hanem használják is ezeket a szolgáltatásokat.

11) Elégedett-e a könyvtárak programkínálatával?

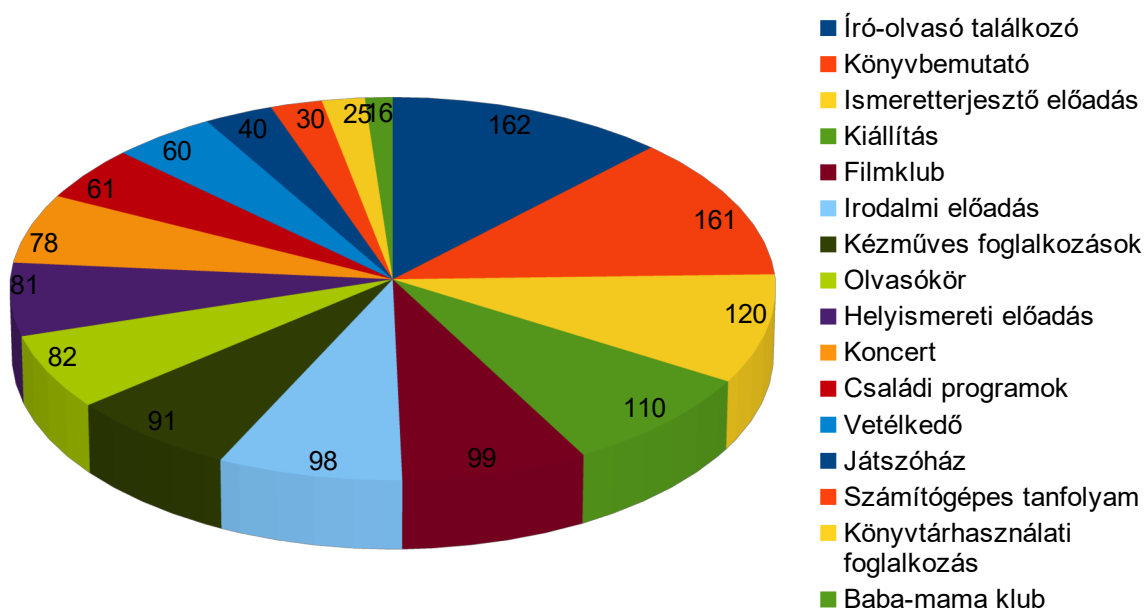


A válaszadók többsége elégedett a könyvtár programkínálatával.

Ha nem, miért nem?

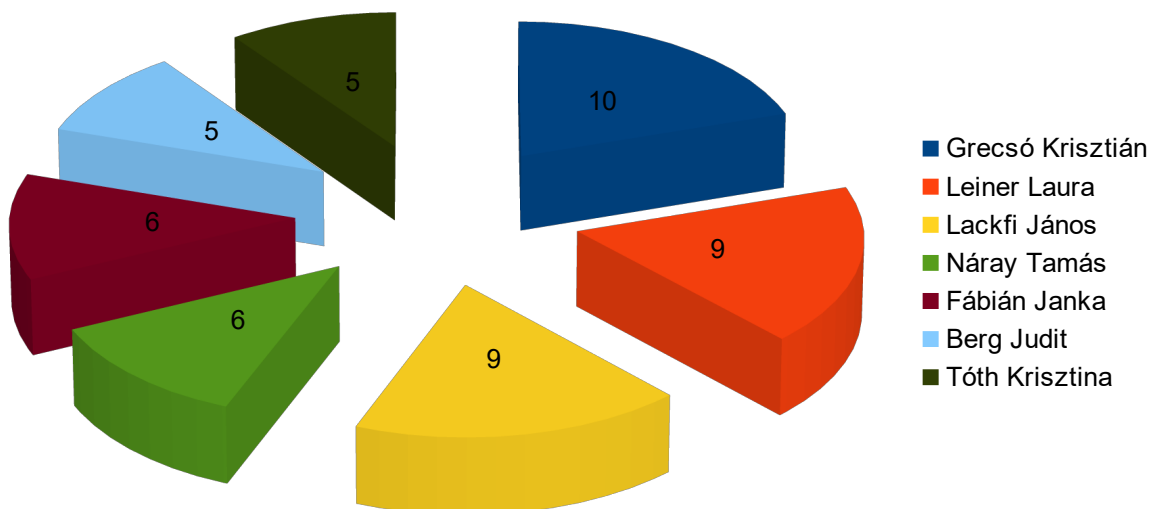
A kérdésre 26-an válaszoltak. A legtöbben nem konkrét programokat fogalmaztak meg, hanem általánosságban több programot: író-olvasó találkozót, kulturális programot, ismeretterjesztő előadást és több gyerekprogramot szeretnének. Ide csatolható, hogy többen újra azokat a válaszokat említették, amelyet a könyvtári szolgáltatásoknál is: filmklub/filmvetítés, olvasóklub. A következő kérdésben ki is fejthették, milyen programokat látnának szívesen a könyvtár kínálatában.

12) Milyen programokon venne részt szívesen?



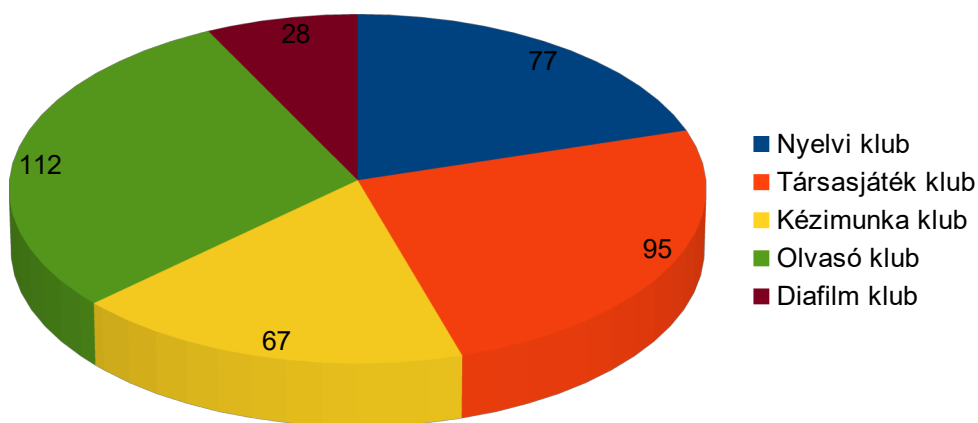
A felsorolt lehetőségek közül a legtöbben a klasszikus, könyvtár „profiljába” beleillő programokat jelölték meg. A megjelölt válaszok megerősítik az előző kérdésben megjelölt válaszokat: író-olvasó találkozó, könyvbemutató, előadások.

13) Mely előadókkal, írókkal, költőkkel találkozna szívesen?



A kérdésekre adott válaszokból a legtöbb említést kapott szerzők kerültek kiemelésre. A nevek segítséget jelentenek a programok szervezésében, bár legtöbbjük az elmúlt időszakban járt a könyvtárban, akár többször is, vagy tervezzük meghívni.

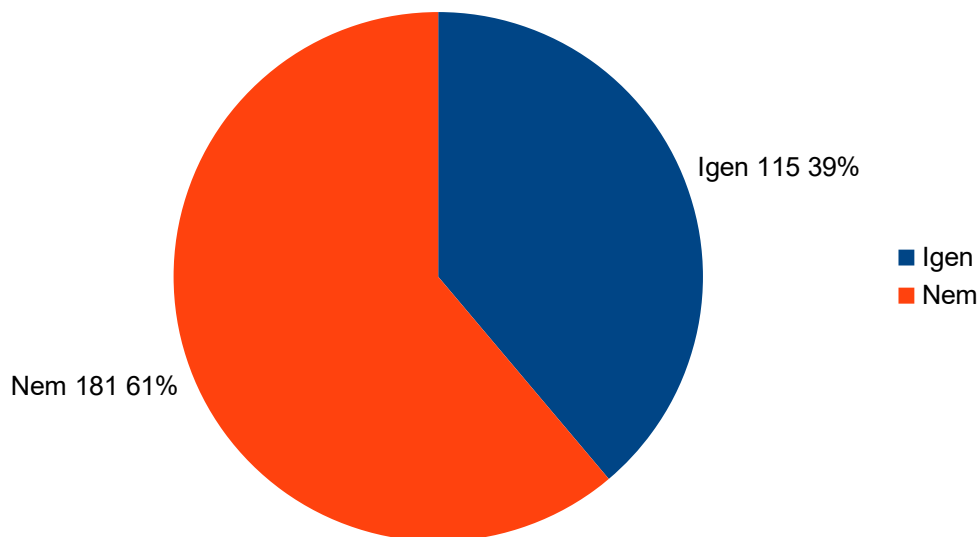
14) Mely közösség, klub életében venne részt szívesen?



A válaszként megjelölhető klubok elérhetőek könyvtárunkban – nem minden esetben minden könyvtárban. A csatlakozás lehetősége adott.

Az „Egyéb” lehetőség alatt egy-egy említést kapott a Kézműves klub, a Komolyzenei klub (Opera klub működik), Nyugdíjas klub és a Jóga. 2023 szeptemberétől a Központi épületben működik ingyenes jóga alkalom, hetente egyszer.

15) Részt venne-e önkéntesként a könyvtár munkájában?

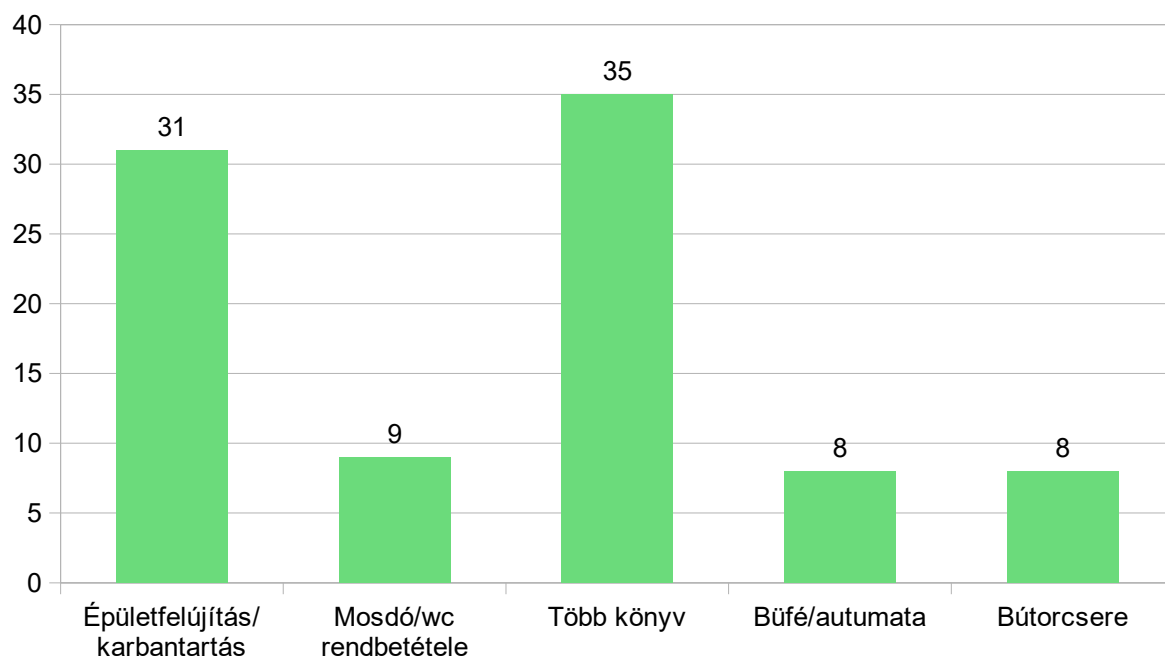


Ha igen, mely területen?

115-en válaszoltak Igennek, 82-en jelölték meg, mely területeken vennének részt önkéntes munkában. Többségük általánosságban jelölte meg a területet: („bármely területen,” „mindegy, ahol szükséges”, „mindegy”, „amivel megbíznak”), de sokan említették a programok körüli teendőket, illetve a dokumentumok visszapakolását és a gyerekkönyvtári munkát.

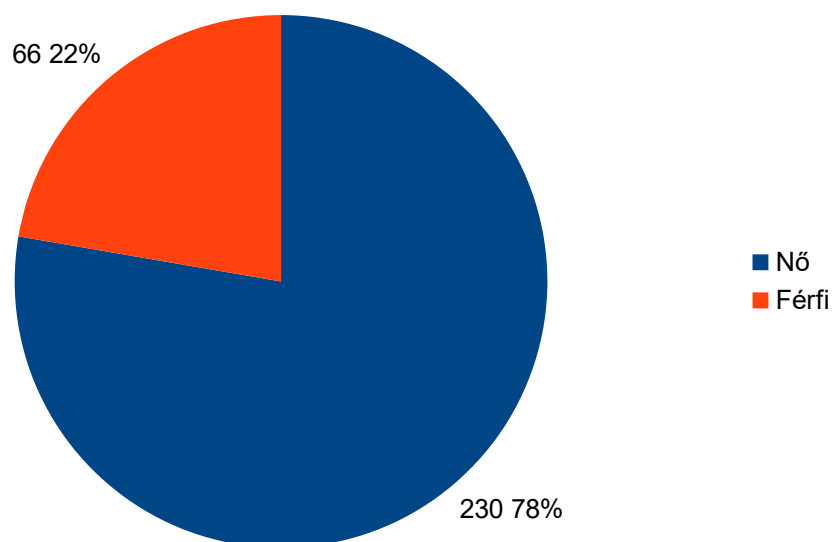
16) Ön szerint milyen fejlesztések szükségesek a könyvtárban? (pl. bútorcsere, épületfelújítás, több könyv stb.)

A kérdésre 132 válasz érkezett, volt, aki több területet is megjelölt. Az észrevételeket az alábbi csoportokra lehet osztani: A legtöbben az épületek felújítását jelölték meg: külső-belső felújítás, nyílászárócsere, klíma, árnyékolás, világítás, mosdók rendbetétele. Ide sorolhatjuk a belső felújításokat is: polcok, bútorok cseréje. Sokan válaszolták, hogy több könyvet szeretnének, kevésnek találják az új könyvek választékát vagy a példányszámot, hamarabb szeretnék az újdonságokat a könyvtár polcain látni. Több válaszban szerepelt a büfé/étel-ital automata, kávézó hiánya, és említették az ingyenes parkolási lehetőséget is. Néhány észrevétel érkezett a könyvtári szolgáltatások változtatására is, ezek viszont olyan javaslatok, amelyek a többi könyvtárhasználó érdekeivel ütköznek. Például: könyvek lefoglalása egy vagy két hónapig, korlátlan hosszabbítási lehetőség, késedelmi díj mérséklése.



A felmérésben résztvevők adatai

A kitöltők száma 296, ebből 230 nő, 66 férfi.

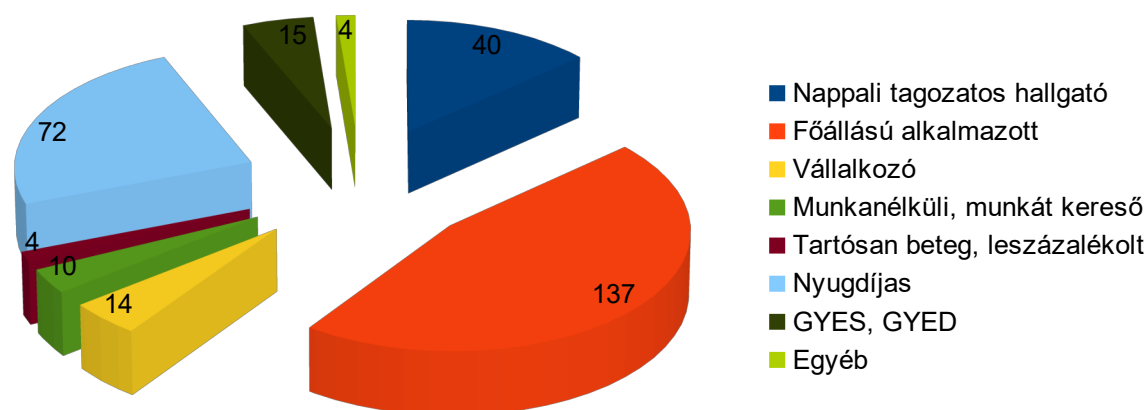


A kitöltők életkori megoszlása

A kitöltők életkorát az adott időszakban (2023. 04. 01 – 08. 31.) érvényes olvasójeggyel rendelkezők számához viszonyítva láthatjuk a táblázatban. Bár a legtöbb beiratkozott olvasó a 14 év alatti korosztályhoz tartozik, közülük kevesen töltötték ki a kérdőívet. Ez a korosztály felmérésekben még nem vehet részt, csak szülők által válaszolhatnak, de a kérdőív nem rájuk vonatkozott elsősorban. A legtöbben a 30-54 év közöttiek és a 65 év felettek töltötték ki a kérdőívet, ők adják a beiratkozott olvasók jelentős részét a 14 éven aluliakon túl.

A kérdőívet kitöltők munkaviszonyára vonatkozó információk

A kérdőívet kitöltők legtöbben főállású alkalmazottak vagy a nyugdíjasok körébe tartoznak. Ez egybeesik az életkori adatokkal.



A felmérésre adott válaszokból kiderül, hogy a legtöbben az épületek állapotával elégedetlenek. Ennek változtatása sajnos nem kizárólag a könyvtáron múlik, de igyekszünk megragadni az alkalmakat az apróbb felújításokra, korszerűsítésekre.

Visszatérő válaszként jelent meg látogatóink igénye a több könyvre, könyvújdomságra. Sajnos az elmúlt években drasztikusan növekvő könyvárakat a dokumentumok beszerzésére fordítható keret nem követte arányosan, így évről évre kevesebb darabszámot tudunk beszerezni.

A kérdőív kitöltése kapcsán megfogalmazódott olvasói észrevételeket a jövőben átgondoljuk és lehetőségeinkhez mérten igyekszünk beépíteni szolgáltatásaink közé.